



## **Rozeznanie cenowe na świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostępem do Internetu oraz dostawą kart SIM w ramach abonamentu oraz/lub dostawą aparatów telefonicznych na rzecz Agencji Badań Medycznych**

W związku z planowanym przez Agencję Badań Medycznych wszczęciem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego polegającego na **świadczeniu usług telefonii komórkowej wraz z dostępem do Internetu oraz dostawą kart SIM w ramach abonamentu oraz/lub dostawą aparatów telefonicznych na rzecz Agencji Badań Medycznych**, zapraszamy Państwa do składania propozycji cen w odniesieniu do wymagań zawartych w przedstawionym poniżej **Opisie Przedmiotu Zamówienia** oraz **Formularzu wartości szacunkowej** za wykonanie wskazanego przedmiotu zamówienia w ramach procedury szacowania wartości zamówienia.

Niezbędne informacje należy przesłać na załączonym **Formularzu wartości szacunkowej** do dnia **15.04.2021 r.** na adres email: [agnieszka.koch@abm.gov.pl](mailto:agnieszka.koch@abm.gov.pl).

**Ponadto Zamawiający zwraca się z prośbą o przedstawienie wraz z formularzem wartości szacunkowej cennika obejmującego wszystkie dodatkowe usługi nieobjęte zakresem świadczeń ujętych w abonamencie.**

*Przedmiotowe zapytanie ma charakter szacowania wartości, nie zostanie zakończone wyborem oferty oraz nie stanowi zaproszenia do składania ofert w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego. Tym samym nie zobowiązuje Zamawiającego do zawarcia umowy, czy też udzielenia zamówienia i nie stanowi części procedury udzielania zamówienia publicznego realizowanego na podstawie ustawy Prawo zamówień publicznych.*

*W sytuacji, gdy Agencja Badań Medycznych przystąpi do realizacji procedury udzielenia zamówienia publicznego, skutkować będzie to zaproszeniem Państwa do złożenia oferty na realizację usługi.*

### **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

#### **I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostępem do Internetu oraz dostawą kart SIM w ramach abonamentu oraz/lub dostawą aparatów telefonicznych na rzecz Agencji Badań Medycznych.
2. Świadczenie usług dedykowane jest dla operatorów, którzy zasięgiem sieci telefonii komórkowej obejmują minimum 91% terytorium RP, na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu oraz transmisji danych.
3. Świadczone usługi telekomunikacyjne mają zapewnić między innymi łączność głosową, tekstową (SMS), multimedialną (MMS) oraz dostęp do zasobów Internetu.
4. Karty SIM i/lub aparaty telefoniczne będą zamawiane sukcesywnie w okresie obowiązywania Umowy w miarę bieżących potrzeb Zamawiającego.
5. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązuje się m.in. do:
  - 5.1. przeniesienia na koszt Wykonawcy wykorzystywanych dotychczas 51 numerów telefonów na zasadach określonych w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2019 r. poz. 2460 ze zm.) oraz rozporządzeniu Ministra

- Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2324), o ile Wykonawca jest nowym w stosunku do dotychczasowego operatora. Przeniesienie numerów Zamawiającego do sieci Wykonawcy nie może spowodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłużej niż 6 godzin w porze nocnej między godziną 0:00 a 6:00 dnia 01.11.2021. Lista użytkowanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych zostanie przekazana Wykonawcy w dniu podpisania Umowy przez Strony;
- 5.2. dostarczenia nowych telefonicznych kart SIM w maksymalnej ilości **52** sztuk oraz świadczenia usług telefonii komórkowej wraz z dostępem do Internetu w ramach opłaty abonamentowej, zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego w okresie obowiązywania Umowy;
  - 5.3. i/lub dostarczenia fabrycznie nowych aparatów telefonicznych, które będą kompatybilne z posiadanymi przez Zamawiającego kartami SIM oraz nowymi kartami SIM dostarczonymi przez Wykonawcę, zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego w okresie obowiązywania Umowy;
  - 5.4. świadczenia usług telefonii komórkowej wraz z dostępem do Internetu 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu w okresie obowiązywania Umowy;
  - 5.5. dostarczenia aparatów telefonicznych oraz kart SIM do siedziby Zamawiającego, w miejsce przez niego wskazane w godzinach pracy Zamawiającego, po uprzednim ustaleniu terminu z osobami, które zostaną wskazane przez Zamawiającego;
  - 5.6. umożliwienia bezpłatnego przeniesienia przez Zamawiającego w czasie trwania Umowy praw z umów indywidualnych o świadczenie usług telefonii komórkowej na osoby fizyczne lub firmę. Zamawiający akceptuje, że warunki świadczenia usług dla numerów przeniesionych na zasadzie cesji na osoby fizyczne lub firmę będą odbywały się na zasadach ogólnych (dla rynku masowego lub biznesowego) i będą inne niż warunki określone w Umowie dla Zamawiającego.  
Proces realizacji cesji nie może być dłuższy niż 14 dni kalendarzowych od daty przekazania Wykonawcy podpisanych przez Zamawiającego dokumentów cesji. Wszelkie sprawy z realizacją cesji muszą być wykonane poprzez dedykowaną osobę po stronie Wykonawcy. Wszelkie formalności związane z realizacją cesji muszą być zrealizowane bez konieczności osobistego stawiennictwa Cedenta lub Cesjonariusza w siedzibie lub oddziałach Wykonawcy;
  - 5.7. zapewnienie dostępu do sieci telefonii komórkowej na obszarach objętych deklarowanym zasięgiem (zgodnie z publikowanymi mapami zasięgów), na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych w każdym warunkach;
  - 5.8. Zamawiający wymaga, aby przerwa w świadczeniu usług nie trwała jednorazowo dłużej niż 12 godzin. Zamawiający nie będzie obciążany kosztami usuwania zaistniałych awarii mających wpływ na świadczone dla niego usługi;
  - 5.9. Zamawiający wyraża zgodę na podpisanie dla poszczególnych kart SIM umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych (umów jednostkowych/powiązanych) na formularzach Wykonawcy, z zastrzeżeniem, że wszystkie zapisy umów jednostkowych/powiązanych muszą być zgodne z zapisami umowy głównej. W razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami tych umów a postanowieniami umowy głównej, rozstrzygające będą postanowienia umowy głównej.
  - 5.10. Wykonawca wyznaczy stałego opiekuna, dyspozycyjnego w dni robocze przez cały czas trwania umowy, do nadzoru nad prawidłową realizacją przedmiotu zamówienia, bieżących kontaktów z wyznaczonymi przez Zamawiającego osobami odpowiedzialnymi za prawidłową realizację przedmiotu zamówienia, w tym przyjmowania wszelkich zgłoszeń (blokady numerów z dezaktywacją kart SIM, ewentualnych reklamacji itp.).
  - 5.11. Okres realizacji zamówienia wynosi **36 miesięcy** od dnia podpisania umowy. Wszystkie aktywacje zakończą się w tym samym czasie.
6. Prawo opcji:
    - 6.1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania z prawa opcji polegającego na zwiększeniu zakresu zamówienia o **30** nowych kart SIM w ramach abonamentu i/lub aparatów telefonicznych według cennika Wykonawcy.

- 6.2. Prawo opcji zostanie wykonane przez oświadczenie Zamawiającego skierowane do Wykonawcy w formie pisemnej.
- 6.3. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, o którym mowa powyżej Wykonawca jest zobowiązany do realizacji przedmiotu zamówienia, zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ dla zamówienia podstawowego.

## II. INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE.

1. Wykonawca w ramach opłat abonamentowych zobowiązany będzie do zapewnienia dla każdej telefonicznej **karty SIM**, co najmniej:
  - 1.1. bezpłatnego inicjowania krajowych połączeń telefonicznych;
  - 1.2. bezpłatnego sekundowego naliczania rozmów. Naliczanie sekundowe dotyczy połączeń realizowanych w kraju na numery krajowe, z wykluczeniem połączeń na numery specjalne i informacyjne. W przypadku usługi transmisji danych naliczanie (taryfikowanie) powinno następować, co 10 kB dla połączeń krajowych i zgodnie z zasadami taryfikacji stosowanymi dla danego operatora dla połączeń i transmisji międzynarodowych;
  - 1.3. bezpłatnego połączenia z Biurem Obsługi Klienta;
  - 1.4. bezpłatnego informowania o wykorzystaniu limitu pakietu transmisji danych, wynikającego z abonamentu, za pomocą aparatu telefonicznego, np. poprzez SMS, infolinię, kontakt z Biurem Obsługi Klienta na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 1.5. bezpłatnej wymiany kart SIM na micro/nano SIM (maksymalnie 20 szt. kart w trakcie trwania umowy) w ciągu następnych 24 godzin od momentu zgłoszenia o awarii/uszkodzeniu karty SIM;
  - 1.6. bezpłatnego wydania duplikatu karty SIM w przypadku jej kradzieży, zniszczenia lub zagubienia (maksymalnie 5 szt. kart w trakcie umowy) w ciągu następnych 24 godzin od momentu zgłoszenia o kradzieży, zniszczenia lub zagubienia karty SIM, bezpłatnego zapewnienia możliwości zmiany numeru telefonu dla dowolnej telefonicznej karty SIM w dowolnym czasie, w okresie trwania umowy (maksymalnie 20 numerów w trakcie umowy);
  - 1.7. bezpłatnej aktywacji kart SIM;
  - 1.8. bezpłatnego przekazywania połączeń – przekierowanie połączenia przychodzącego na wskazany przez siebie numer lub pocztę głosową;
  - 1.9. bezpłatnego aktywowania i dezaktywowania usług roamingu, zgodnie z poleceniami Zamawiającego, przy czym usługi w ramach aktywowanego roamingu płatne będą na podstawie aktualnej stawki taryfowej obowiązującej w cenniku Wykonawcy na dzień realizacji usługi dla kart SIM nieobjętych aktywną usługą roamingu;
  - 1.10. bezpłatnych, Nielimitowanych połączeń głosowych do wszystkich telefonii komórkowych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 1.11. bezpłatnych, Nielimitowanych połączeń głosowych na telefony stacjonarne na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 1.12. bezpłatnych Nielimitowanych wiadomości SMS i MMS wysyłanych z terenu Rzeczypospolitej Polskiej do wszystkich sieci telefonii komórkowej na terenie RP;
  - 1.13. zapewnienia połączeń międzynarodowych oraz wysyłania wiadomości SMS i MMS do wszystkich sieci telefonii komórkowych zlokalizowanych poza granicami RP, rozliczanych zgodnie z ofertą Wykonawcy, z możliwością ich zablokowania i odblokowania z poziomu serwisu internetowego operatora;
  - 1.14. zapewnienia połączeń międzynarodowych do wszystkich sieci telefonii stacjonarnej;
  - 1.15. odsłuchiwanie poczty głosowej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 1.16. bezpłatnej usługi CLIP/CLIR - wyświetlanie numeru przychodzącej rozmowy (nie dotyczy numerów zastrzeżonych) blokada prezentacji numeru;
  - 1.17. świadczenia usług dostępu do Internetu w technologii GSM, UMTS, LTE, 5G (w zależności od dostępności w ofercie) z obustronną transmisją danych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w następujących wersjach minimum 8GB/14GB/50GB, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym

- po wyczerpaniu limitu pakietu danych (8GB/14GB/50GB) Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu transmisji danych, bez ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu przez Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza w takim przypadku ograniczenie przepustowości po wyczerpaniu dostępnego pakietu transmisji danych;
- 1.18. pakietu aktywnych usług w ramach opłaty abonamentowej, m.in. połączenia oczekujące, blokowanie połączeń, zawieszanie połączeń, rozmowa konferencyjna;
  - 1.19. możliwość identyfikacji numeru rozmówcy;
  - 1.20. blokada usługi Premium i WAP Premium działające na numerach specjalnych o podwyższonej opłacie (Premium Rate) z możliwością odblokowania każdego numeru osobno na wniosek Zamawiającego;
  - 1.21. możliwość blokowania połączeń międzynarodowych oraz przychodzących SMS reklamowych;
  - 1.22. dostarczenia kart SIM z możliwością wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów. Karty SIM muszą być zabezpieczone przed uruchomieniem czterocyfrowym kodem PIN. W przypadku trzykrotnego błędnego wprowadzenia kodu PIN karta powinna zostać samodzielnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu kodu PUK;
  - 1.23. dostarczenia kart SIM nie później niż **7 dni** roboczych od dnia złożenia zamówienia drogą mailową na adres podany w Umowie;
  - 1.24. dostarczenia każdorazowo w formie elektronicznej wraz z kartami SIM wykazu w formacie xls zawierającego:
    - a) numery seryjne kart,
    - b) numery MSISDN przyporządkowane dla poszczególnych kart,
    - c) kody PIN dla poszczególnych kart.
  - 1.25. dostarczenia kart SIM do siedziby Zamawiającego w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny nr MSISDN;
  - 1.26. usługi, które nie zostały wymienione przez Zamawiającego oraz te, które nie są znane Zamawiającemu w chwili zawierania umowy rozliczane będą zgodnie z cennikiem Wykonawcy.
2. Wykonawca w ramach opłat abonamentowych zapewni Zamawiającemu pakiety rozmów i transmisji danych:
- 2.1. Dla **2 kart SIM** wskazanych przez Zamawiającego z puli obecnie posiadanych:
    - a) pakiet nielimitowanych bezpłatnych połączeń do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, bezpłatne SMSy i MMSy do wszystkich sieci krajowych, w tym nielimitowane bezpłatne połączenia głosowe, SMSy i MMSy (roaming) na telefony komórkowe do wszystkich sieci z krajów Unii Europejskiej oraz Europejskiego Obszaru Gospodarczego do Polski,
    - b) pakiet transmisji danych minimum **14 GB**, dla każdej karty SIM w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na terytorium kraju, w tym minimum **5 GB** pakietu danych bez żadnych dodatkowych opłat w krajach Unii Europejskiej oraz Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Zamawiający dopuszcza możliwość ograniczenia przepustowości po wyczerpaniu dostępnego pakietu;
  - 2.2. Dla **1 karty SIM** wskazanej przez Zamawiającego z puli obecnie posiadanych:
    - a) pakiet transmisji danych minimum **60 GB**, dla każdej karty SIM w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na terytorium kraju, w tym minimum **5 GB** pakietu danych bez żadnych dodatkowych opłat w krajach Unii Europejskiej oraz Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Zamawiający dopuszcza możliwość ograniczenia przepustowości po wyczerpaniu dostępnego pakietu;
  - 2.3. Dla pozostałych **48 kart SIM** wskazanych przez Zamawiającego z puli obecnie posiadanych:
    - a) pakiet nielimitowanych bezpłatnych połączeń do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, bezpłatne SMSy i MMSy do wszystkich sieci krajowych;

- b) pakiet transmisji danych minimum **8 GB**, dla każdej karty SIM w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na terytorium kraju Zamawiający dopuszcza możliwość ograniczenia przepustowości po wyczerpaniu dostępnego pakietu;
- 2.4.** Dla nowych **52 kart SIM** zamawianych przez Zamawiającego w zależności od zapotrzebowania:
- a) pakiet nielimitowanych bezpłatnych połączeń do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, bezpłatne SMSy i MMSy do wszystkich sieci krajowych;
  - b) pakiet transmisji danych minimum **8 GB**, dla każdej karty SIM w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na terytorium kraju Zamawiający dopuszcza możliwość ograniczenia przepustowości po wyczerpaniu dostępnego pakietu;
- 3.** Wymagania dotyczące **aparatów telefonicznych:**
- 3.1.** Wykonawca zobowiązany jest zaoferować i dostarczyć Zamawiającemu przed każdym zamówieniem telefonów komórkowych aktualną ofertę w celu dokonania przez Zamawiającego wyboru aparatów telefonicznych w 3 wariantach cenowych:
- a) **max. 3 szt.** - wybór modelu nastąpi z przedstawionej oferty przez Wykonawcę według cennika w przedziale **4 500,00 - 7 000,00 zł brutto lub wyżej**. Zamawiający wymaga, aby do każdego aparatu telefonicznego dostarczone, co najmniej wymienione akcesoria: ładowarkę sieciową, zestaw słuchawkowy, etui dedykowane, instrukcję obsługi w języku polskim, kabel do transmisji danych;
  - b) **max. 10 szt.** - wybór modelu nastąpi z przedstawionej oferty przez Wykonawcę według cennika mieszczącego się w przedziale **1 500,00 – 2 500,00 zł brutto**. Zamawiający wymaga, aby do każdego aparatu telefonicznego dostarczone, co najmniej wymienione akcesoria: ładowarkę sieciową, zestaw słuchawkowy, etui dedykowane – inne niż książkowe boczne, instrukcję obsługi w języku polskim, kabel do transmisji danych;
  - c) **max. 90 szt.** - wybór modelu nastąpi z przedstawionej oferty przez Wykonawcę według cennika w przedziale **1 100,00 do 1 500,00 zł brutto**. Zamawiający wymaga, aby do każdego aparatu telefonicznego dostarczone, co najmniej wymienione akcesoria: ładowarkę sieciową, zestaw słuchawkowy, etui dedykowane, instrukcję obsługi w języku polskim, kabel do transmisji danych.
- 3.2.** Wykonawca zobowiązany jest zaoferować i dostarczyć Zamawiającemu urządzenia:
- a) fabrycznie nowe, kompletne i sprawne, nie posiadające jakichkolwiek wad, w tym prawnych, które ograniczałyby ich prawidłowe funkcjonowanie i użytkowanie, nie posiadające blokady SIM LOCK lub dostarczone wraz z kodami odblokowującymi,
  - b) posiadające certyfikat zgodności CE,
  - c) dostarczone w ciągu **7 dni** roboczych od złożenia zamówienia.
- 3.3.** Wartość zamówionych i odebranych aparatów telefonicznych w ramach złożonego zamówienia zostanie doliczona do kolejnej faktury za usługi telekomunikacyjne na dany miesiąc rozliczeniowy.
- 4.** Rozliczenie połączeń i narzędzia do rozliczeń.
- 4.1.** Wykonawca zapewni Zamawiającemu całodobowy dostęp do aplikacji zarządzającej świadczonymi usługami, konfiguracją usług oraz kont (z dostępem dla minimum 3 użytkowników) oraz dostęp do bilingów. Aplikacja powinna umożliwiać:
- a) Tworzenie rachunków szczegółowych dla każdego z numerów obejmujących listę połączeń z określonymi dla każdego połączenia:
    - data i godzina połączenia,
    - czas trwania połączenia,
    - numer telefonu z którego nawiązano połączenie,

- koszt połączenia,
  - inne wykonywane usługi: SMS, MMS, transmisja danych itp.,
  - filtrowanie w okresach rozliczeniowych, z podziałem na wykonywane usługi,
  - podsumowanie w ramach poszczególnych usług i okresów,
  - możliwość eksportu danych do pliku w formie tekstowej lub arkuszy kalkulacyjnych.
- b) Zarządzanie usługami pozwalające na:
- włączanie/wyłączanie przez Zamawiającego usług dodatkowych np. roaming, połączenia międzynarodowe, usługi Premium, blokowanie/odblokowywanie kart SIM, aktywację kart SIM, dla wszystkich posiadanych kart SIM;
  - pobranie bilingu za dowolny miniony miesiąc w postaci pliku MS Excel od daty do daty;
- c) Wykonawca załączy do oferty szczegółowy opis portalu/aplikacji.
5. Wymagania dotyczące warunków gwarancji oraz serwisu:
- 5.1. Wykonawca zapewni bezprzerwowe świadczenie usług oraz całodobowy nadzór nad funkcjonowaniem świadczonej usługi w okresie obowiązywania Umowy.
- 5.2. Zamawiający wymaga by dostarczony sprzęt był objęty gwarancją, przy czym minimalne okresy gwarancji wynoszą:
- a) dla telefonów – 24 miesiące (w uzasadnionych przypadkach gwarancja może zostać udzielona na inny okres, jednak nie krótszy niż 12 miesięcy – np. gdy producent nie udziela gwarancji na okres 24 m-cy);
  - b) dla akcesoriów – 12 miesięcy;
  - c) dla baterii – 6 miesięcy.
  - d) Wykonawca poda i uruchomi kanał kontaktowy (telefon lub adres email) - czynny 24 godziny /365 dni do zgłaszania uszkodzonego sprzętu oraz celem udzielenia konsultacji telefonicznych;
  - e) wadliwe aparaty telefoniczne, będą reklamowane u Wykonawcy i naprawiane (Wykonawca zobowiązany będzie reklamować urządzenia u producentów). Po wykonaniu dwóch napraw w przypadku kolejnego uszkodzenia, Wykonawca wymieni urządzenia na fabrycznie nowe, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia zgłoszenia wad i uszkodzenia przez Zamawiającego;
  - f) w przypadku awarii aparatu telefonicznego, Wykonawca zobowiązany jest na czas naprawy lub wymiany na nowy, udostępnić zastępczy aparat telefoniczny o identycznych parametrach;
  - g) Wykonawca zapewni bezpłatny odbiór uszkodzonego sprzętu i dowóz naprawionego sprzętu;
  - h) odbiór i dowóz sprzętu dokonywany będzie odpowiednio z lub do siedziby Zamawiającego;
  - i) w przypadku braku możliwości dokonania naprawy uszkodzonego sprzętu Wykonawca dostarczy Zamawiającemu inny egzemplarz sprzętu o identycznych parametrach;
  - j) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za sprzęt podczas transportu;
  - k) gwarancja nie obejmuje uszkodzeń, do których doszło z winy Użytkownika aparatu.

**UWAGA:**

*Zamawiający informuje, iż obecnie dla Agencji Badań Medycznych usługi telekomunikacyjne w zakresie telefonii komórkowej świadczy **T-Mobile Polska S.A.** Zakończenie świadczenia usług nastąpi dnia **31.10.2021 r.***