

Rozeznanie cenowe na usługę przygotowania Platformy Wideokonferencyjnej.

W związku z potrzebą organizacji szeregu wideokonferencji Agencja Badań Medycznych przygotowuje się do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na usługę polegającą na kompleksowym przygotowaniu i wyposażeniu w niezbędny sprzęt Platformy Wideokonferencyjnej w siedzibie Zamawiającego.

W związku z powyższym, zwracamy się do Państwa, z uprzejmą prośbą o przesyłanie kalkulacji cenowych w odniesieniu do wymagań zawartych w przedstawionym poniżej Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz Formularzu wartości szacunkowej dotyczącego wykonania wskazanego przedmiotu zamówienia w ramach procedury szacowania wartości zamówienia.

Niezbędne informacje należy przesłać na załączonym Formularzu wartości szacunkowej **do dnia 06.08.2021 r.** na adres email: grzegorz.karpinski@abm.gov.pl.

Przedmiotowe zapytanie ma charakter szacowania wartości, nie zostanie zakończone wyborem oferty oraz nie stanowi zaproszenia do składania ofert w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego. Tym samym nie zobowiązuje Zamawiającego do zawarcia umowy, czy też udzielenia zamówienia i nie stanowi części procedury udzielania zamówienia publicznego realizowanego na podstawie ustawy Prawo zamówień publicznych. W sytuacji, gdy Agencja Badań Medycznych przystąpi do realizacji procedury udzielenia zamówienia publicznego, skutkować będzie to zaproszeniem Państwa do złożenia oferty na realizację usługi.

Opis Przedmiotu Zamówienia

I. Słownik pojęć i skrótów użytych wielką literą w tekście OPZ

Lp.	Nazwa lub skrót	Definicja
	ABM	Agencja Badań Medycznych, Warszawa ul Stanisława Moniuszki 1A
	Awaria	Uszkodzenie uniemożliwiające korzystanie z głównych funkcjonalności Platformy Wideokonferencyjnej w całości lub z jej części powodujących istotny problem z korzystania z usługi. Np. brak komunikacji pomiędzy elementami systemu, brak wyświetlania obrazu na jednym lub kilku ekranach, uszkodzenie mikrofonu, zawieszanie systemu itp.
	Dostępność	Platforma Wideokonferencyjna musi być w stałej gotowości pracy do dyspozycji pracowników ABM w trybie 24/7/365.
	Formularz	Formularz wartości szacunkowej służący do oszacowania ceny za usługę.
	OPZ	Opis Przedmiotu Zamówienia.
	Platforma Wideokonferencyjna	Środowisko, na które składa się sprzęt i oprogramowanie w pełni skonfigurowane, wyposażone i dostarczone w postaci wszystkich niezbędnych elementów przez Wykonawcę w celu poprawnego realizowania usług wideokonferencji i telekonferencji zgodnie z zapisami Umowy.
	Przedmiot zamówienia	Zamówienie publiczne, którego przedmiot w sposób szczegółowy został opisany w niniejszym OPZ.
	Sala	Sala Prezydiarna znajdująca się w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Stanisława Moniuszki 1A
	Umowa	Umowa, wraz z załącznikami, zawarta pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą na realizację Przedmiotu zamówienia, opisanego w sposób szczegółowy w OPZ.
	Usterka	Niedogodność bądź niewłaściwe działanie niektórych elementów systemu, które nie mają wpływu na korzystanie z głównych funkcjonalności Platformy Wideokonferencyjnej.
	Użytkownicy	Pracownicy ABM i ich goście.
	Webinarium	Seminarium lub szkolenie umożliwiające komunikację między prowadzącym spotkanie a uczestnikami, z wykorzystaniem popularnych internetowych wirtualnych narzędzi.
	Wideokonferencja	Interaktywna, dwustronna transmisja multimedialna polegająca na strumieniowaniu za pomocą sieci komputerowej i Internetu obrazu z kamer i mediów elektronicznych oraz dźwięku w czasie rzeczywistym pomiędzy Salą a uczestnikami znajdującymi się w innych lokalizacjach.
	Wykonawca	Podmiot, wyłoniony w trybie zapytania ofertowego, który podpisze z Zamawiającym Umowę na realizację Przedmiotu zamówienia.
	Zamawiający	Agencja Badań Medycznych, Warszawa ul Stanisława Moniuszki 1A

II. Informacje ogólne

Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia będzie usługa świadczona w okresie 24 miesięcy polegająca na kompleksowym przygotowaniu i wyposażeniu w niezbędny sprzęt Platformy Wideokonferencyjnej w siedzibie Zamawiającego. Usługa ma zapewnić Użytkownikom samodzielne przeprowadzanie Wideokonferencji i przeprowadzanie szkoleń w okresie świadczenia usługi. Przygotowana i udostępniona Platforma Wideokonferencyjna musi być w pełni zgodna i kompatybilna z systemem audio oraz urządzeniami prezentacyjnymi będącym na wyposażeniu Sali oraz umożliwiać pełną Dostępność do dyspozycji pracowników ABM. Przedmiot zamówienia obejmuje również modernizację znajdującego się w Sali systemu nagłośnienia polegającego na dogłośnieniu Sali za pomocą znajdującego się w niej mikrofonu sufitowego. Platforma Wideokonferencyjna musi być zgodna ze standardami: Zoom, Microsoft Teams, H.323/SIP.

Przedmiot zamówienia będzie obejmował w szczególności:

- 1) przedstawienie Zamawiającemu koncepcji Platformy Wideokonferencyjnej do akceptacji;
- 2) organizację, wdrożenie, konfigurację i stały serwis Platformy Wideokonferencyjnej umożliwiającej obustronną transmisję obrazu i dźwięku z innymi użytkownikami w sieci Internet;
- 3) wyposażenie Sali w lokalny system nagłośnienia współpracujący z Platformą Wideokonferencyjną;
- 4) zapewnienie pełnej infrastruktury technicznej wraz z jej konfigurowaniem, utrzymaniem i serwisem w czasie realizacji umowy - wymaga się usługi typu NBD (Next Business Day);
- 5) zintegrowanie Platformy Wideokonferencyjnej z oprogramowaniem i obecnym wyposażeniem Sali Zamawiającego;
- 6) szkolenia i instrukcje z zakresu obsługi przygotowanego przez Wykonawcę Platformy Wideokonferencyjnej;
- 7) modernizacja nagłośnienia polegająca na dogłośnieniu lokalnego dźwięku za pomocą znajdującego się w Sali mikrofonu.
- 8) możliwość odkupienia Platformy Wideokonferencyjnej po zakończeniu czasu obowiązywania umowy na usługę, przy czym kwota wykupu jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na ten cel nie może być wyższa od miesięcznej opłaty za usługę w czasie jej trwania.

Miejsce świadczenia Usługi:

Sala Prezydyjna znajdująca się w siedzibie Agencji Badań Medycznych, Warszawa, ul. Stanisława Moniuszki 1A na 11 piętrze.

Liczba uczestników online:

Zamawiający przewiduje maksymalną liczbę uczestników online w czasie Wideokonferencji na 100 oraz w czasie prowadzonych Webinariów na 500.

Liczba moderatorów:

Zamawiający przewiduje maksymalną liczbę moderatorów w czasie Wideokonferencji na 5.

Terminy:

Przy pomocy platformy Zamawiający planuje wykonywanie w czasie świadczenia usługi określonej umową nieograniczoną liczbę samodzielnie przygotowanych Wideokonferencji.

Tłumaczenie wideokonferencji:

Zamawiający wymaga funkcjonalności podłączenia do konferencji minimum 3 pokoi tłumaczy, przy czym każdy użytkownik będzie miał możliwość dowolnego wyboru kanału tłumaczenia.

III. Sala Prezydyjna – opis pomieszczenia i aktualnego wyposażenia

IV. Opis pomieszczenia:

Sala ma powierzchnię ok. 85 m². Kształtem została zaprojektowana na planie trójkąta równobocznego z centralnie ustawionym stołem prezydyjnym, również trójkątnym. Wokół stołu może jednocześnie zasiadać 24 uczestników spotkania. Podstawę trójkąta Sali stanowi specjalnie wzmocniona ściana bez wnęk okiennych z drzwiami wejściowymi w jej bocznej części. Ściana została przystosowana i wyposażona na potrzeby urządzeń wyświetlających. Pozostałe ściany (boki trójkąta) zbudowane są z zespołów okiennych bez możliwości instalacji i montażu urządzeń. Plan Sali został przedstawiony na rysunku nr.01

Wyświetlanie treści:

Sala Prezydiarna wyposażona jest obecnie w wyświetlacze LG 75" (2 sztuki) zamontowane na ścianie wejściowej pomiędzy filarami nośnymi (zaznaczone na rys.01 jako czarne kwadraty). Montażu dokonano na wysokości dolnej krawędzi ekranu 140 cm od podłogi. Osobny wyświetlacz LG 65" umieszczony został na specjalnej podstawie zamontowanej w niszy centralnej stołu konferencyjnego, ekranem w kierunku ściany wejściowej. Na każdym z tych monitorów można wyświetlić obraz z dowolnego z trzech zainstalowanych w stole przyłączy HDMI.

System audio:

Wbudowany i skonfigurowany mikrofon matrycowy umieszczony w suficie został skonfigurowany i dostrojony w taki sposób aby wszystkie osoby siedzące przy stole w czasie Wideokonferencji były słyszalne, dodatkowo został uruchomiony system śledzenia źródła dźwięku „podążający” za osobą przemieszczającą po Sali.

W suficie podwieszanym znajduje się system głośnikowy emitujący dźwięk przychodzący z konferencji oraz odtwarzany z komputerów podłączonych kablem HDMI. Uzupełnieniem funkcjonalnym jest mikrofon bezprzewodowy zintegrowany z systemem głośników sufitowych, umożliwiający nagłośnienie Sali podczas spotkań lokalnych.

Kontrola i regulacja systemu audio i wideo:

W blat stołu wybudowano 3 moduły przyłączeniowe umożliwiające dołączenie źródła wyświetlania treści niezależnie z każdego z nich na dowolnych monitorach(wyświetlaczach) zainstalowanych w Sali. Każde z modułów przyłączy wyposażono w następujące gniazda:

- 1 szt. HDMI,
- 1 szt. gniazdo RJ45 LAN do obsługi Internetu,
- 2 szt. gniazd RJ45 systemu sterowania,
- 2 szt. gniazd AC 230V.

Punktem centralnym systemu sterowania jest szafa typu RACK z urządzeniami sterującymi zawierająca:

- AMX DVX-3266-4K - urządzenie centralnego procesora sterującego,
- Konwertery sygnałów HDMI-RJ45 – służące do połączenia wyświetlaczy urządzeniem sterującym,
- Przełącznika LAN – zapewniającego komunikację siecią pomiędzy urządzeniami i wyświetlaczami,

- Panel krosowniczy.

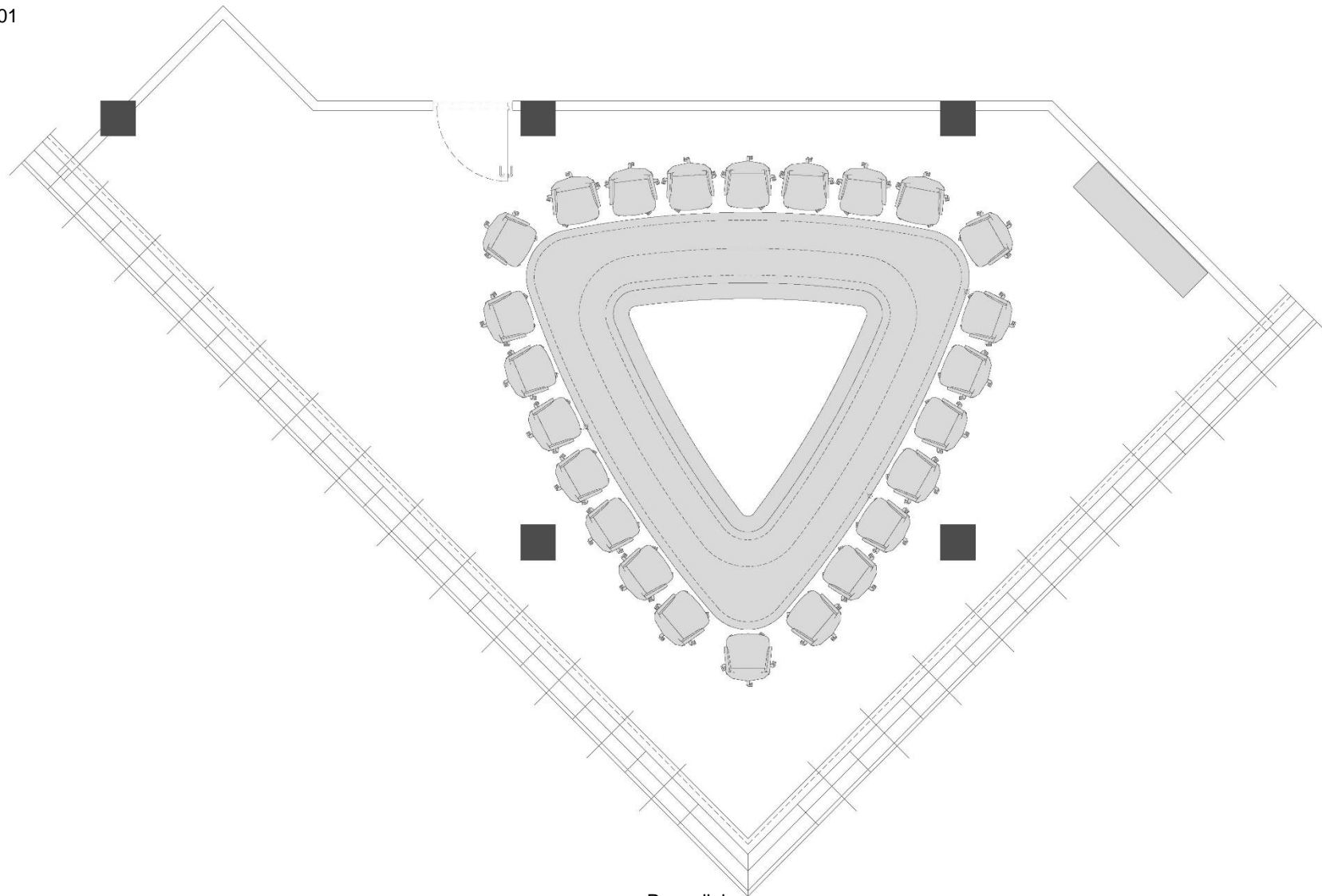
Sterowanie oprogramowaniem wykonywane jest z panelu dotykowego AMX MT-1002. Zamawiający informuje, że oprogramowaniem sterującym Sali zarządza wykonawca (gwarant, firma serwisująca) dotychczasowego rozwiązania systemowego. W jej posiadaniu są również klucze serwisowe, kody źródłowe oprogramowania urządzeń AMX oraz hasła dostępowe.

Oprogramowanie i licencje:

Zamawiający posiada prawa i klucze licencyjne następującego oprogramowania, które zamierza wykorzystywać do wykonywania Wideokonferencji:

- Zoom Meetings Small & Med Businesses,
- Zoom Room,
- Zoom Video Webinar (100 uczestników),
- MS Teams (Microsoft 365 Business Standard)

Rys.01



Sala

Prezydialna,

ABM

V. Wymagania funkcjonalne i jakościowe dotyczące organizowanych Wideokonferencji

Wymagania funkcjonalne		
Lp	Atrybut	Parametr wymagany
1	Wymagana obsługa następujących typów programów wideokonferencyjnych potwierdzonych certyfikacją dostawców.	<ul style="list-style-type: none"> - Zoom Meetings, - Zoom Room, - Zoom Video Webinar, - MS Teams, - H.323/SIP
2	Wymagana możliwość przełączania trybów wideokonferencyjnych (Zoom, Microsoft Teams, H.323/SIP) w terminalu wideokonferencyjnym, przy czym Zamawiający wymaga aby co najmniej tryb jednego z dostawców (Zoom, Microsoft Teams, H.323/SIP) był uruchomiony natywnie w terminal wideokonferencyjny. Wszystkie tryby muszą być certyfikowane przez producentów.	<ul style="list-style-type: none"> - ZOOM - Microsoft Teams - H.323/SIP
3	Terminal wideokonferencyjny musi umożliwiać podłączenia komputera do realizacji wideokonferencji za pomocą oprogramowania dowolnego producenta. Możliwość wyboru uruchomienia wideokonferencji programów wideokonferencyjnych musi odbywać się poprzez uruchamianie samodzielne przez użytkownika. Dopuszcza się jednocześnie w takim przypadku zastosowanie dodatkowego urządzenia (np. komputera) do realizacji tak przygotowanej transmisji. W tym scenariuszu wymaga się natomiast, aby możliwe było wykorzystanie kamer, mikrofonów, głośników oraz monitorów podłączonych do terminala wideokonferencyjnego.	<ul style="list-style-type: none"> - ZOOM - MS Teams - Wideokonferencje przeprowadzane za pomocą przeglądarek internetowych

4	Wymagania funkcjonalne niezbędne przy organizacji Wideokonferencji	<ul style="list-style-type: none"> - transmitowanie dźwięku i obrazu plenerowego z Sali do odbiorców z widokiem co najmniej 2/3 uczestników obrad (np. uczestników zasiadających przy dwóch stronach trójkątnego stołu). - transmitowanie dźwięku i obrazu plenerowego z Sali do odbiorców z widokiem na uczestników zasiadających przy każdej z krawędzi trójkątnego stołu osobno. - transmitowanie dźwięku do odbiorców Wideokonferencji z kadrowaniem obrazu każdego z uczestników obrad w Sali osobno. - automatyczna i bezobsługowa identyfikacja rozmówcy i przełączanie kadrowanego obrazu pomiędzy uczestnikami dyskusji, - możliwość skorzystania z ręcznego przełączania kadrowanego obrazu przez wykorzystanie presetów, - wyświetlanie na monitorach Sali obrazu z dwóch źródeł (np. uczestników konferencji na jednym monitorze, prezentacji na drugim), - wyświetlanie poprzez udostępnianie przez użytkowników Wideokonferencji dowolnych okien/treści dokumentów, - zmiana prelegentów w trakcie konferencji bez konieczności wykonywania ponownego łączenia, - możliwość technicznego udzielania i odbierania głosu prelegentom, - zapraszanie uczestników, kontrola dostępu do Wideokonferencji za pomocą hasła lub akceptacji moderatora, - zarządzanie mikrofonami z poziomu dostępu użytkownika, szybkie wyciszenie jednym przyciskiem,
---	--	---

		- możliwość utrwalania Wideokonferencji w postaci zapisu elektronicznego. Funkcjonalność musi być dostępna dla oprogramowania natywnego z panelu obsługi platformy.
Wymagania techniczne i jakościowe		
Lp	Atrybut	Parametr wymagany lub wyższy
5	Wymagana rozdzielczość video	Dla kamer - min. HD 1920 x 1080 pikseli Dla strumienia podstawowego – HD 1080p 60 kl./s
6	Zestaw kamer podstawowych	Zasięg kadrowania minimum 10 metrów, Zoom optyczny minimum 10x, Pole widzenia w poziomie minimum 65 stopni, Zakres ruchu w poziomie, minimum 180 stopni, Zakres ruchu w pionie minimum 40 stopni, Rozdzielczość wideo Full HD 1920 x 1080 pikseli, W pełni automatyczne, bezobsługowe namierzanie i kadrowanie grupy osób będącej w Sali, W pełni automatyczne, bezobsługowe namierzanie i kadrowanie osób mówiących, Możliwość kaskady dwóch systemów kamer podążających za głosem, Analityka - możliwość określenia liczby osób będących w Sali, Automatyczna regulacja bieli,

		<p>Automatyczna regulacja ostrości,</p> <p>Kompensacja tylnego oświetlenia,</p> <p>Sterowanie kamerą za pomocą panelu sterującego systemu wideokonferencyjnego.</p>
7	Kamera pomocnicza	<p>Zasięg kadrowania minimum 8 metrów,</p> <p>Dwa obiektywy w jednolitej obudowie jednej kamery z mechanizmem cyfrowego zbliżania i przestawiania zasięgu widzenia kamery,</p> <p>Matryca bazowa dla każdego z obiektywów o rozdzielczości 20M pix.,</p> <p>Obiektyw szerokokątny o polu widzenia (FOV) 120 stopni,</p> <p>Obiektyw wąskokątny o polu widzenia (FOV) 70 stopni,</p> <p>Zasilanie kamery w technologii PoE +.</p>
8	Funkcja białej strony	<p>Możliwość wykonywanie odręcznych notatek i udostępnienia uczestnikom Wideokonferencji,</p> <p>wybór grubości pisaka i koloru,</p> <p>wirtualna gumka,</p> <p>możliwość zapisywania notatek.</p>
9	Mikrofony	<p>Wymaga się integracji terminala wideokonferencyjnego z mikrofonami oraz nagłośnieniem zainstalowanym w sali konferencyjnej. Nie dopuszcza się stosowania innych mikrofonów.</p>
10	Wymogi jakościowe protokołów kompresji wideo	<p>Minimalnie H.264 AVC, SVC, H.265.</p>

11	Wymogi jakościowe protokołów kompresji audio	Minimalnie G.711, Możliwość przesyłania dźwięku stereo o szerokości pasma 22 kHz.
12	Panel sterujący	<p>musi być zapewniona obsługa oprogramowania wideokonferencyjnego za pomocą panelu dotykowego dedykowanego do Platformy Wideokonferencyjnej,</p> <ul style="list-style-type: none"> - zasilanie panelu sterującego PoE+, - Maksymalny wymiar przekątnej ekranu 8", <p>W zależności od wybranej na terminalu wideokonferencyjnym aplikacji panel zapewni możliwość sterowania aplikacją Zoom, MS Teams lub trybem H.323/SIP,</p> <p>Możliwość przełączania kamer, regulacji głośności, wyciszenia mikrofonu za pomocą panelu sterującego.</p>
13	Komunikacja wbudowana w terminal wideokonferencyjny	<p>LAN 10/100/1000,</p> <p>Miracast i Airplay (wbudowane natywne wsparcie dla tych technologii, nie dopuszcza się zastosowanie dodatkowego urządzenia podłączonego do terminala, dającego tą funkcję),</p> <p>Bluetooth 5.0.</p>
14	Komunikacja opcjonalna	WiFi IEEE 802.11 ax/ac/a/b/g/n
15	Protokoły wysyłki i odbioru prezentacji	H.239.
16	Dedykowany dodatkowy strumień dla prezentacji	4K oraz minimum 15 kl./s
17	Obsługa strumieniowania transmisji	Dwa niezależnie obsługiwane strumienie transmisji w jakości 1080p 30kl/s dla każdego.

18	Wymagana możliwość wyświetlenia prezentacji gości z „obcego” urządzenia	HDMI (1080p i 4K).
19	Wymagania wobec dostawcy	Wymagana certyfikacja Zoom Room Certified Integrator.
20	Obsługa i serwis	Przez cały okres obowiązywania Umowy tj. 24 miesiące gwarancja NBD przez co Zamawiający rozumie 8h dziennie przez 5 dni w tygodniu w godzinach 9 – 17 (pomoc zdalna – Usterki lub na żądanie na miejscu w siedzibie Zamawiającego - Awaria).
21	Wymagania dodatkowe	<p>Integracja z serwerem Microsoft Exchange,</p> <p>Możliwość dołączania do spotkań przy użyciu jednego przycisku - w przypadku integracji z zewnętrznymi systemami,</p> <p>Integracja z Microsoft Active Directory,</p> <p>Możliwość pracy urządzenia jako USB - automatyczne wykrycie systemu jako zewnętrzny zestaw USB audio/wideo po podłączeniu do PC/Mac,</p> <p>Zarządzanie urządzeniem przez WWW w języku polskim,</p> <p>Ekranowe menu użytkownika w języku polskim,</p> <p>Możliwość podłączenia do 2 podsieci LAN w celu odseparowania użytkowników wewnętrznych od gości na poziomie sieci - dla funkcji bezprzewodowego udostępniania treści,</p> <p>Obsługa 2 monitorów z trybem wyświetlania: monitor nr 1 wideokonferencja (uczestnicy wideokonferencji), monitor nr 2 dołączona do wideokonferencji prezentacja,</p> <p>Wykonawca zapewnia wszelkie ewentualne urządzenia do wzmocnienia sygnału, konwertery sygnałowe, przełączniki oraz okablowanie,</p> <p>Wykonawca zapewnia pełne wdrożenie, uruchomienie, konfigurację</p>

		i dostrojenie do potrzeb pomieszczenia dla Platformy Wideokonferencyjnej.
--	--	---

Wymagania funkcjonalne i jakościowe dotyczące nagłośnienia lokalnego Sali.

Wymagania funkcjonalne		
Lp	Atrybut	Parametr wymagany
1	Zamawiający wymaga wyposażenie Sali w adekwatny do potrzeb system nagłośnienia lokalnego. Realizacja tej funkcjonalności musi odbywać się bez używania dodatkowych mikrofonów oraz stosowania dodatkowego okablowania widocznego dla uczestników konferencji. Niedopuszczalne jest również jakiegokolwiek planowanie i wykonywanie przepustów i nawierceń w stole konferencyjnym oraz innych meblach na Sali.	<ul style="list-style-type: none"> - brak jakiegokolwiek widocznego okablowania do systemu nagłośnienia Sali zarówno na stole, pod nim oraz na podłodze. Wszelkie zastosowanie okablowania musi być prowadzone w przestrzeniach technicznych. - brak jakiegokolwiek dodatkowego osprzętu dla prelegentów typu mikrofony nagłowne, doręczne, wpinane w ubranie, mediaporty itp.
2	Zamawiający dopuszcza montaż dodatkowych głośników w przestrzeni sufitowej, ukrycie dodatkowego okablowania w przestrzeni nadsufitowej oraz wykorzystanie pozostającego na wyposażeniu Sali mikrofonu sufitowego. Zamawiający umożliwi również montaż ewentualnych wymaganych urządzeń w szafie typu RACK znajdującej się w Sali.	<ul style="list-style-type: none"> - głos prelegenta musi być słyszalny dla wszystkich osób zgromadzonych na Sali. Sygnał musi być podany na tor odsłuchu ze wzmocnieniem i być słyszalny w głośnikach sufitowych obecnie zainstalowanych na Sali, - głos prelegenta musi być automatycznie wyciszany w głośnikach w najbliższym otoczeniu źródła w taki sposób aby nie powodować echa, sprzężeń zwrotnych, efektu pogłosu i innych niekorzystnych zjawisk tego typu. - Sterowanie wzmocnieniem głosu prelegenta musi odbywać się z panelu AMX obecnie używanego do sterowania innymi urządzeniami na Sali.

3	Zastosowanie rozwiązania dla nagłośnienia lokalnego Sali musi umożliwić transmitowanie głosu uczestników obrad z Sali do kanału Wideokonferencji za pomocą oprogramowania wideokonferencyjnego.	<ul style="list-style-type: none"> - Zoom Meetings, - Zoom Room, - Zoom Video Webinar, - MS Teams,
4	Zastosowane rozwiązania musi być kompletne, w pełni skonfigurowane, zawierać wszelkie wymagane urządzenia, oprogramowanie i okablowanie, być przystosowane do posiadanego przez Zamawiającego zasilania prądowego, być dostrojone i gotowe do świadczenia usługi dla Zamawiającego.	<ul style="list-style-type: none"> - zastosowanie zasilania urządzeń w przestrzeni nad sufitem: PoE+