

AGENCJA BADAŃ MEDYCZNYCH

Zapytanie ofertowe

na świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostępem do Internetu oraz dostawą kart SIM w ramach abonamentu

Postępowanie prowadzone jest z wyłączeniem przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 ww. ustawy.

Nr sprawy: ABM-ZAKUP-4/2024

Zatwierdził(a):

.....
(Kierownik zamawiającego lub jego pełnomocnik)

1. INFORMACJE O ZAMAWIAJĄCYM

1.1. Zamawiającym jest:

Agencja Badań Medycznych, zwana dalej „Zamawiającym” lub „Agencją”.

Siedziba: ul. Chmiela 69, 00-801 Warszawa

NIP: 525-278-39-49; REGON: 382836515

Strona internetowa: <https://abm.gov.pl/> oraz <https://bip.abm.gov.pl/>

Adres e-mail : zakupy@abm.gov.pl

Godziny pracy Zamawiającego: pomiędzy 07:00 a 18:00 (w dni robocze).

Telefon: /22/ 270 70 50.

1.2. Zamawiający informuje, że nie jest czynnym płatnikiem podatku od towarów i usług (VAT).

2. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

2.1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostępem do Internetu oraz dostawą kart SIM (na żądanie Zamawiającego eSIM) w ramach abonamentu, zgodnie z warunkami określonymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia, zwanym dalej „OPZ”, stanowiącym **Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego**.

2.2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

2.3. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

3. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA / UMOWY

3.1 Zamówienie, w ramach zamówienia podstawowego oraz prawa opcji, będzie realizowane w terminie od dnia zawarcia umowy do zakończenia 24miesięcznego okresu świadczenia usług telekomunikacyjnych, które zostaną uruchomione nie wcześniej niż od dnia **1 listopada 2024 roku**.

3.2 Szczegółowe zagadnienia dotyczące warunków realizacji zamówienia uregulowane są we Wzorze umowy, stanowiącym Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego.

4. WARUNKI FINANSOWANIA I PŁATNOŚCI

4.1. Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w złotych polskich, bez zaliczek oraz bez stosowania jakichkolwiek przeliczników, w tym w stosunku do walut obcych.

4.2. Płatności będą realizowane przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę w Umowie, w terminie do 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego od Wykonawcy prawidłowo wystawionej faktury.

4.3. Zamawiający oświadcza, że zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym, uruchomił Platformę Elektronicznego Fakturowania (PEF), korzystając z usług Broker Infinite IT Solutions. Identyfikator Service Desk, to: K4FPBZ.

4.4. Wykonawca zobowiązuje się do przesyłania faktur w formie ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF), o której mowa w ust. 4.3, bądź w formie elektronicznej na adres e-mail: kancelaria@abm.gov.pl

<mailto:kancelaria@abm.gov.pl> w postaci pliku PDF (Portable Document Format), z adresu który Wykonawca wskaże w umowie.

- 4.5. Rachunek bankowy, który Wykonawca wskaże w umowie będzie rachunkiem znajdującym się w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
- 4.6. Zamawiający zastrzega sobie prawo regulowania wynagrodzenia należnego z tytułu realizacji przedmiotu zamówienia w ramach mechanizmu podzielonej płatności (ang. Split payment), przewidzianego w przepisach ustawy o podatku od towarów i usług.
- 4.7. Za dzień dokonania płatności przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
- 4.8. Szczegółowe informacje dotyczące warunków finansowania i płatności zostały opisane we Wzorze umowy, stanowiącym Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego.

5. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY

- 5.1. Wykonawca oblicza cenę w pliku **Formularz Cenowy**, który stanowi Załącznik nr 1 do Formularza Oferty.
- 5.2. Wykonawca wypełnia arkusz pliku Formularz Cenowy: „KARTY SIM”.
- 5.3. Wykonawca wypełnia wszystkie edytowalne (niezablokowane) pozycje w arkuszu Formularza Cenowego, o którym mowa w pkt 5.2 Zapytania ofertowego.
- 5.4. Arkusz „ŁĄCZNA WARTOŚĆ OFERTY” Formularza Cenowego zaciąga dane z arkusza Formularza Cenowego, o którym mowa w 5.2 Zapytania ofertowego oraz sam oblicza 15% Rezerwy.
- 5.5. W **Formularzu Oferty** (dalej również “Formularz”), stanowiącym Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego należy podać cenę netto za realizację całego zamówienia, którą jest kwota wyliczona w arkuszu „ŁĄCZNA WARTOŚĆ OFERTY” Formularza cenowego tj. cenę z wiersza „Cena oferty (suma poz. 1 i 2)” z kolumny netto „Maksymalna wysokość wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy”, do której, na potrzeby oceny ofert, należy dodać kwotę podatku VAT obliczoną, zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi wg stawki na dzień składania ofert, a następnie podać cenę brutto (z podatkiem VAT) za realizację całego zamówienia.
- 5.6. Ocenie podlegać będzie cena brutto oferty.
- 5.7. Cena netto i brutto podana w ofercie obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia jakie ponosi Wykonawca, w tym koszty rękojmi oraz wszelkie należne inne opłaty i podatki wynikające z realizacji umowy, a także ewentualne upusty i rabaty.
- 5.8. Zamawiający nie przewiduje możliwości rozliczenia z Wykonawcą w innej walucie niż złoty polski.
- 5.9. Wykonawca zobowiązany jest podać cenę ofertową zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Cenę oferty brutto Wykonawca poda w zapisie liczbowym i słownym.
- 5.10. Wykonawca zobowiązany jest podać cenę ofertową z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Wartości zaokrągla się do pełnego grosza w taki sposób, że końcówki poniżej 0,5 grosza pomija się, a końcówki 0,5 grosza i wyższe zaokrągla się do 1 grosza.
- 5.11. Cena podana przez Wykonawcę nie będzie podlegała zmianie.

6. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

6.1. O udzielenie niniejszego zamówienia może ubiegać się Wykonawca niepodlegający wykluczeniu tj.:

- 6.1.1. w stosunku, do którego nie otwarto likwidacji ani nie ogłoszono upadłości,
- 6.1.2. który nie naruszył obowiązków dotyczących płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, chyba że wykonawca przed upływem terminu do składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z należnymi odsetkami,
- 6.1.3. który nie jest wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego,
- 6.1.4. którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu nie jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego,
- 6.1.5. którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, nie jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego;

6.2. spełniający następujące warunki udziału dotyczące:

6.2.1. **uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów:**

Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony jeśli Wykonawca wykaże, że posiada aktualne uprawnienia do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej, tzn. jest wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej zgodnie z art. 10 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne.

Na potwierdzenie spełniania warunku w zakresie uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej Wykonawca składa zaświadczenie, o którym mowa w pkt 7.1.3 Zapytania ofertowego

6.2.2. **W zakresie wiedzy i doświadczenia:**

O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który posiada doświadczenie, tj. Wykonawca, który należycie wykonał w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu

składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, w tym okresie, co najmniej 3 usługi telefonii komórkowej w zakresie określonym dla tych usług w Opisie Przedmiotu Zamówienia, z których każda usługa trwała co najmniej 12 miesięcy oraz była świadczona dla klienta kluczowego o charakterze instytucjonalnym lub biznesowym, o wartości każdej usługi nie mniejszej niż 50 000,00 zł brutto.

Na potwierdzenie spełniania warunków w zakresie posiadania wymaganego doświadczenia Wykonawca przedstawi wypełniony Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego – Wykaz usług.

UWAGA:

– Zamawiający rozumie przez zwrot „trzy usługi” usługi wykonane w ramach trzech zamówień/umów.

- Wykonawca może powołać się na doświadczenie wynikające z umowy/umów będącej (ych) w trakcie realizacji tylko w zakresie, w jakim umowę(y) już wykonał i która spełnia ww. warunek udziału.

– W przypadku, gdy wartość usługi została określona w walucie innej, niż złoty polski Zamawiający przeliczy ją na zł wg średniego kursu NBP na dzień zamieszczenia niniejszego Zapytania ofertowego na stronie internetowej Zamawiającego.. W przypadku, gdy w dniu zamieszczenia Zapytania ofertowego NBP nie opublikował średnich kursów walut, zostanie przyjęty pierwszy opublikowany po tej dacie średni kurs NBP.

Na potwierdzenie spełnienia ww. warunku Wykonawcy przedłożą Wykaz usług stanowiący **Załącznik nr 5** do Zapytania ofertowego.

- 6.3. Celem potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia, Wykonawcy składają aktualne na dzień składania ofert oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu z przesłanek wskazanych w pkt 6.1. Zapytania ofertowego Wzór oświadczenia stanowi **Załącznik nr 4** do Zapytania ofertowego.
- 6.4. Celem potwierdzenia spełnienia warunku uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów, wskazanego w pkt 6.2.1. Zapytania ofertowego, Wykonawca składa zaświadczenie, o którym mowa w pkt 7.1.3. Zapytania ofertowego.
- 6.5. Celem potwierdzenia spełnienia warunku posiadania wiedzy i doświadczenia, wskazanego w pkt 6.2.2. Zapytania ofertowego, Wykonawca składa wypełniony i podpisany Wykaz usług, którego wzór stanowi **Załącznik nr 5 do** Zapytania ofertowego, wraz z załączeniem dowodów potwierdzających, czy usługi te zostały wykonane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz, którego usługi były wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy.
- 6.6. Ocena spełniania warunków wymaganych od Wykonawcy zostanie dokonana wg formuły „spełnia/nie spełnia” na podstawie oświadczeń i dokumentów załączonych do oferty. Wykonawca winien samodzielnie spełniać warunki udziału w postępowaniu. Niespełnienie chociażby jednego z wymienionych warunków może skutkować odrzuceniem Wykonawcy.

7. DOKUMENTY WYMAGANE OD WYKONAWCY

- 7.1 Ofertę należy sporządzić w sposób następujący: Formularz oferty wypełnić zgodnie z załączonym wzorem stanowiącym **Załącznik nr 2** do Zapytania ofertowego. Do Formularza należy załączyć:
- 7.1.1 Formularz cenowy, stanowiący **Załącznik nr 1** do Formularza oferty;
 - 7.1.2 Aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji;
 - 7.1.3 Aktualne zaświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych wydane przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej zgodnie z art. 10 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne.
 - 7.1.4 Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia, którego wzór stanowi **Załącznik nr 4** do Zapytania ofertowego;
 - 7.1.5 Wykaz usług, którego wzór stanowi **Załącznik nr 5** Zapytania ofertowego;
- 7.2 Oferta musi obejmować całość przedmiotu zamówienia i musi być sporządzona zgodnie z wymogami zawartymi w niniejszym Zapytaniu ofertowym, w języku polskim.
- 7.3 Formularz oraz dokumenty i oświadczenia muszą być podpisane przez osobę(y) uprawnioną(e) do reprezentowania Wykonawcy lub umocowaną(e) przez tę/te osobę(y) do reprezentowania Wykonawcy na podstawie pełnomocnictwa.
- 7.4 Ofertę podpisaną w formie tradycyjnej (papierowej) należy zeskanować i wysłać na wskazany w pkt 9.1 adres e-mail, natomiast ofertę składaną w formie pliku(ów) podpisywanego(ych) elektronicznie należy podpisać elektronicznym podpisem (zaawansowanym lub kwalifikowanym) lub podpisem zaufanym lub elektronicznym podpisem osobistym, a następnie wysłać na adres e-mail wskazany w pkt 9.1.
- 7.5 W sytuacji kiedy prawo do reprezentowania Wykonawcy nie wynika z treści odpisu z właściwego rejestru, zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej lub dokumentu stwierdzającego prawo osoby (osób) podpisującej(ych) ofertę do reprezentowania Wykonawcy, to w postępowaniu o uzyskanie przedmiotowego zamówienia publicznego wraz z Formularzem należy złożyć pełnomocnictwo w formie elektronicznej (plik), podpisane podpisem elektronicznym (zaawansowanym lub kwalifikowanym), elektronicznym podpisem osobistym lub elektronicznym podpisem zaufanym lub dołączyć skan pełnomocnictwa podpisanego w formie papierowej.
- 7.6 Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Złożenie większej liczby ofert lub oferty zawierającej rozwiązania alternatywne lub oferty wariantowej, spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego Wykonawcę.
- 7.7 Wszelkie informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, które Wykonawca zastrzeże jako tajemnicę przedsiębiorstwa, powinny zostać złożone w osobnym pliku, pod nazwą „**Załącznik stanowiący tajemnicę przedsiębiorstwa**” a następnie wraz z plikami stanowiącymi jawną część wysłane za pomocą poczty elektronicznej. Brak jednoznacznego wskazania, które informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa oznaczać będzie, że wszelkie oświadczenia i zaświadczenia składane w trakcie niniejszego Zapytania ofertowego są jawne bez zastrzeżeń. Zastrzeżenie informacji, które nie stanowią tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji będzie traktowane jako bezskuteczne.

7.8 Wykonawca może przed upływem terminu do składania ofert zmienić lub wycofać ofertę.

8. **WADIUM**

Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

9. **MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT**

9.1. Ofertę podpisaną za pomocą podpisu elektronicznego (zaawansowanego lub kwalifikowanego), podpisu zaufanego lub elektronicznym podpisem osobistym przez osobę upoważnioną lub skan oferty podpisanej w formie papierowej przez osobę upoważnioną należy złożyć wyłącznie pocztą elektroniczną na adres: zakupy@abm.gov.pl.

UWAGA!

Oferta złożona w inny sposób niż za pośrednictwem poczty elektronicznej (np. za pośrednictwem operatora pocztowego, posłańca, faksu) nie będzie wywoływać skutków w niniejszym postępowaniu.

9.2. Wiadomość należy zatytułować: „**Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostępem do Internetu oraz dostawą kart SIM w ramach abonamentu**”.

9.3. Termin składania ofert upływa w dniu: **02.09.2024 r.** Liczy się data dostarczenia oferty pod wskazany adres e-mail.

9.4. Wykonawca nie może wprowadzić zmian do złożonej oferty lub wycofać złożonej oferty po upływie terminu składania ofert.

9.5. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

9.6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niedokonania oceny oferty, jeżeli zostanie ona złożona po terminie, o którym mowa w pkt 9.3.

10. **KRYTERIA ORAZ SPOSÓB OCENY OFERT**

10.1. Ocenie będą podlegały oferty ważne, tj. oferty niepodlegające odrzuceniu, które będą spełniały warunki określone w Zapytaniu ofertowym i jego załącznikach.

10.2. Oferty oceniane będą na podstawie następujących kryteriów oceny ofert:

Lp.	Nazwa kryterium	Znaczenie procentowe kryterium*
1	Maksymalna wysokość abonamentu w okresie trwania umowy (24m) w zamówieniu podstawowym i opcjonalnym brutto (C)	90%
2	Zaoferowany pakiet danych dla 156 kart SIM określonych w pkt 2 ppkt 2.2 oraz 2.3 rozdziału II OPZ	10 %

* 1% = 1 pkt

10.3. Każda z ważnych ofert będzie punktowana w następujący sposób:

10.3.1. **w kryterium nr 1 „Maksymalna wysokość abonamentu w okresie trwania umowy (24m) w zamówieniu podstawowym i opcjonalnym brutto (C)”** poprzez porównanie *maksymalnej wartości abonamentu brutto* w okresie obowiązywania umowy oferty badanej do *maksymalnej wartości abonamentu brutto* najniższej ze wszystkich ważnych ofert. Oferta z najniższą ceną otrzymuje 90 pkt, pozostałe oferty są punktowane według wzoru:

$$\text{Wartość punktowa ceny: } C = (C_n : C_b) \times 90$$

gdzie:

C_n – cena brutto najniższa spośród wszystkich ofert podlegających ocenie

C_b – cena brutto oferty badanej

Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium to 90 punktów;

10.3.2. **w kryterium nr 2 „Zaoferowany pakiet danych dla 156 kart SIM określonych w pkt 2 ppkt 2.2 oraz 2.3 rozdziału II OPZ (P)” wg poniższych warunków:**

- a) w przypadku, gdy Wykonawca zaoferuje pakiet transmisji danych **20-24 GB – 0 pkt;**
- b) w przypadku, gdy Wykonawca zaoferuje pakiet transmisji danych **25-29 GB – 5 pkt;**
- c) w przypadku, gdy Wykonawca zaoferuje pakiet transmisji danych **30 GB lub wyższy – 10 pkt.**

Maksymalną liczbę punktów w tym kryterium (tj. 10 pkt) otrzyma Wykonawca, który zaoferuje pakiet transmisji danych 30 GB lub wyższy. Jeżeli Wykonawca nie określi pakietu danych lub określi pakiet danych niezgodnie z lit. a-c, to jego oferta zostanie odrzucona.

10.4. Przy uwzględnieniu powyższych kryteriów i ich wag Wykonawca może otrzymać maksymalnie 100 pkt Dla każdej oferty wynik oceny łącznej zostanie obliczony jako suma punktów przyznanych w powyższych kryteriach, wg wzoru:

$$O = C+P$$

gdzie:

O – wartość punktowa oferty,

C – liczba punktów, jakie otrzyma oferta za kryterium **„Maksymalna wysokość abonamentu w okresie trwania umowy (24m) w zamówieniu podstawowym i opcjonalnym brutto”;**

P – liczba punktów, jakie otrzyma oferta za kryterium **„Zaoferowany pakiet danych dla 156 kart SIM określonych w pkt 2 ppkt 2.2 oraz 2.3 rozdziału II OPZ”.**

10.5. Punkty zostaną obliczone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów.

10.6. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, który otrzyma największą liczbę punktów i którego oferta będzie spełniała warunki wymagane przez Zamawiającego.

10.7. Jeżeli nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że dwie lub więcej ofert otrzymają taką samą punktację, Zamawiający wybierze ofertę z niższą ceną. W sytuacji, gdy dwie lub więcej ofert otrzymają taką samą punktację i będą miały taką samą cenę Zamawiający zwróci się do Wykonawców, których oferty otrzymały taką samą liczbę punktów o złożenie w terminie wskazanym przez Zamawiającego oferty dodatkowej z ceną nie wyższą niż już zaoferowania. Brak odpowiedzi Wykonawcy na wezwanie Zamawiającego spowoduje odrzucenie oferty.

10.8. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia, Zamawiający może podpisać umowę z kolejnym Wykonawcą, którego oferta jest najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.

11. INFORMACJE O PODWYKONAWCACH

Zamawiający dopuszcza możliwość powierzenia Podwykonawcy lub Podwykonawcom części zamówienia. Wykonawca zamierzający powierzyć Podwykonawcom część zamówienia wskazuje w Formularzu zakres tej części zamówienia, którego wykonanie zamierza powierzyć i podaje firmy Podwykonawców, o ile są już znani.

12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Zamawiający zastrzega sobie prawo do:

- 12.1. Wyłączonej interpretacji zapisów Zapytania ofertowego, w tym jego załączników;
- 12.2. Wyjaśnienia treści Zapytania ofertowego w odpowiedzi na pytania Wykonawców. Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania. Brak odpowiedzi na pytania należy poczytać jako brak zgody Zamawiającego na proponowane zmiany;
- 12.3. Zmiany treści Zapytania ofertowego przed upływem terminu składania ofert. W przypadku wprowadzenia zmian Zamawiający przekaże informację o zmianach stosowną informację na stronach internetowych. Zmiana staje się wiążąca od chwili zamieszczenia na stronach internetowych;
- 12.4. Po upływie terminu składania ofert Zamawiający może wprowadzić nieistotne zmiany do treści Zapytania ofertowego niemające wpływu na wynik postępowania, za zgodą Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza. Zmiany o których mowa w zdaniu poprzedzającym, będą dokonywane na etapie zawierania umowy;
- 12.5. Odrzucenia oferty w przypadku niewypełnienia przez Wykonawcę w Formularzu którejkolwiek z wymaganej pozycji albo innych istotnych odstępstw oferty w stosunku do Zapytania ofertowego;
- 12.6. Odrzucenia oferty (i niedokonania jej oceny), która została złożona po wyznaczonym terminie lub w niewłaściwym miejscu;
- 12.7. Dokonania wyboru oferty najkorzystniejszej spośród pozostałych ważnych ofert jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy;
- 12.8. Żądania szczegółowych informacji i wyjaśnień od Wykonawców na każdym etapie postępowania oraz uzgodnienia ostatecznej treści Umowy z Wykonawcą, którego oferta jest najkorzystniejsza;
- 12.9. Odrzucenia oferty i nieudzielenia zamówienia Wykonawcy, która nie spełnia wymagań określonych w Zapytaniu ofertowym;
- 12.10. Poprawienia w treści oferty *oczywistych omyłek pisarskich, rachunkowych oraz innych omyłek polegających na niezgodności oferty z wymaganiami Zamawiającego, niepowodujących istotnych zmian w treści oferty* – niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona. W przypadku poprawienia *innej omyłki polegającej na niezgodności z wymaganiami Zamawiającego, niepowodującej istotnych zmian w treści oferty*, Zamawiający zastrzega sobie prawo do odrzucenia oferty Wykonawcy, jeżeli Wykonawca nie wyrazi zgody na poprawienie omyłki w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego od dnia przesłania zawiadomienia o poprawieniu;
- 12.11. Wezwania do złożenia, uzupełnienia lub poprawienia w terminie przez siebie wskazanym dokumentów tylko od Wykonawcy, którego oferta jest najkorzystniejsza;
- 12.12. Odrzucenia oferty Wykonawcy, jeżeli Wykonawca na wezwanie Zamawiającego nie uzupełni w terminie wskazanym przez Zamawiającego wymaganych dokumentów. W takim przypadku, procedura z pkt 12.11 (powyżej) będzie prowadzona w stosunku

do kolejnego Wykonawcy, którego oferta będzie najkorzystniejsza, aż do momentu zawarcia umowy lub unieważnienia postępowania;

- 12.13. Wezwania Wykonawców, w terminie określonym przez Zamawiającego, do złożenia ofert dodatkowych, w przypadku gdy zostały złożone oferty o takiej samej cenie zgodnie z zasadami opisanymi w pkt 10.7;
- 12.14. Wyboru oferty i przekazania informacji o wyborze oferty, które nie stanowią przyjęcia oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego i nie oznaczają zobowiązania do zawarcia umowy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą;
- 12.15. Niezwłocznego, po zakończeniu postępowania, zawiadomienia wszystkich Wykonawców, o wyborze najkorzystniejszej oferty lub o zakończeniu postępowania bez wyboru żadnej ze złożonych ofert lub unieważnieniu Zapytania ofertowego;
- 12.16. Zawarcia umowy z wybranym Wykonawcą, zgodnie ze Wzorem umowy stanowiącym **Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego** z uwzględnieniem zmian dopuszczonych w Zapytaniu ofertowym.

13. KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych- RODO, Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119) informujemy, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Agencja Badań Medycznych, przy ul. Chmielna 69, 00-801 Warszawa.
2. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować pod adresem - iod@abm.gov.pl.
3. Dane osobowe niezbędne do wzięcia udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, do którego nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (zgodnie z wyłączeniem, o którym mowa w art. 2 ust. 1 pkt 1 tej ustawy), w związku z koniecznością przestrzegania zasady wynikającej z ustawy o finansach publicznych, przetwarzane będą na potrzeby przedmiotowego postępowania nr ABM-ZAKUP-4/2024 „Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostępem do Internetu oraz dostawą kart SIM w ramach abonamentu”, a w szczególności rozpatrzenia oferty w zawiązku z ewentualnym zawarciem umowy na wykonanie zadania stanowiącego przedmiot postępowania.
4. Państwa dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
5. Państwa dane osobowe zwykle w zakresie danych identyfikacyjnych i kontaktowych, jeżeli nie zostały pozyskane bezpośrednio od Państwa, zostały pozyskane pośrednio od Wykonawcy w złożonej dokumentacji postępowania.
6. Państwa dane osobowe mogą być przekazywane do organów publicznych i urzędów państwowych lub innych podmiotów upoważnionych na podstawie przepisów prawa lub wykonujących zadania realizowane w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej. Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane przez nas podmiotom, które obsługują systemy teleinformatyczne Administratora oraz udostępniające narzędzia teleinformatyczne lub świadczące usługi hostingu, pocztowe czy zajmujące się niszczeniem dokumentacji.

7. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania w zakresie udzielenia zamówienia publicznego oraz realizacji umowy do momentu wygaśnięcia obowiązków przetwarzania danych wynikających z przepisów prawa. Następnie dane osobowe zostaną zarchiwizowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku unieważnienia postępowania o udzielenia zamówienia publicznego Pani/Pana dane będą przetwarzane do momentu wygaśnięcia obowiązków przetwarzania danych wynikających z przepisów prawa, w tym przepisów dotyczących archiwizacji.
8. W przypadkach, na zasadach i w trybie określonym w obowiązujących przepisach przysługuje Pani/Panu prawo do żądania: dostępu do treści danych oraz ich sprostowania (art. 15 i 16 RODO), ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO) z zastrzeżeniem art. 18 ust. 2 RODO.
9. Nie Przysługuje Pani/Panu: prawo do usunięcia danych w związku z art. 17 ust. 3 lit. b i e RODO, prawo do przeniesienia danych (art. 20 RODO), ani prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania (art. 21 RODO), ponieważ podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
10. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych – w przypadku podejrzenia, że dane osobowe są przetwarzane przez Administratora z naruszeniem przepisów prawa.
11. Podanie Pani/Pana danych osobowych nie jest obowiązkowe, ale niezbędne do realizacji celów, do których zostały zebrane. Odmowa podania danych uniemożliwi rozpatrzenie złożonej oferty, co będzie skutkowało brakiem możliwości wzięcia udziału w postępowaniu oraz po udzieleniu zamówienia realizacji umowy.
12. Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, o którym mowa w art. 4 pkt 4 RODO, co oznacza formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej.
13. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/ organizacji międzynarodowej.

W przypadku danych osobowych przekazanych Zamawiającemu, a nie dotyczących bezpośrednio Wykonawcy (np. danych osobowych pracowników, podwykonawców, osób, którymi Wykonawca posługuje się przy realizacji zamówienia), Wykonawca zobowiązuje się do przekazania odpowiedniej informacji o administrowaniu tymi danymi przez Zamawiającego, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z wyłączeń, o których mowa w art. 14 ust. 5 RODO.

14. WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW:

1. Opis Przedmiotu Zamówienia – Załącznik nr 1,
2. Formularz oferty – Załącznik nr 2,
3. Formularz cenowy - Załącznik nr 1 do Formularza oferty
4. Wzór umowy – Załącznik nr 3,
5. Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia – Załącznik nr 4,
6. Wykaz usług – Załącznik nr 5.

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

UWAGA:

Zamawiający informuje, iż obecnie dla Agencji Badań Medycznych usługi telekomunikacyjne w zakresie telefonii komórkowej świadczy **T-Mobile Polska S.A.** Zakończenie świadczenia usług nastąpi dnia **31.10.2024 r.**

I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostępem do Internetu oraz dostawą kart SIM (na żądanie Zamawiającego eSIM) w ramach abonamentu.
2. Świadczenie usług dedykowane jest dla operatorów, którzy zasięgiem sieci telefonii komórkowej obejmują minimum 91% terytorium RP, na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu oraz transmisji danych (zgodnie z publikowanymi mapami zasięgów).
3. Świadczenie usług dedykowane jest dla operatorów strukturalnych, tj. dysponujących infrastrukturą telekomunikacyjną (m.in. stacje bazowe BTS), z dopuszczeniem możliwości korzystania przez operatora w ramach roamingu krajowego z infrastruktury innych operatorów strukturalnych w celach polepszenia zasięgu sieci.
4. Świadczone usługi telekomunikacyjne mają zapewnić między innymi łączność głosową, tekstową (SMS), multimedialną (MMS) oraz dostęp do zasobów Internetu.
5. Karty SIM (na żądanie Zamawiającego eSIM) będą zamawiane sukcesywnie w okresie obowiązywania Umowy w miarę bieżących potrzeb Zamawiającego.
6. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązuje się m.in. do:
 - 6.1. Zachowania minimum **129 numerów telefonów**, które posiada obecnie Zamawiający albo, jeśli Wykonawca jest nowym w stosunku do dotychczasowego Operatora, przeniesienia ich na własny koszt do własnej sieci na zasadach określonych w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne oraz rozporządzeniu Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych. Przeniesienie numerów Zamawiającego do sieci Wykonawcy nie może spowodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłużej niż 6 godzin w porze nocnej między godziną 0:00 a 6:00 dnia 1.11.2024 r. **Lista użytkowanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych zostanie przekazana Wykonawcy w dniu zawarcia Umowy przez Strony i będzie sukcesywnie aktualizowana;**
 - 6.2. Bezpłatnego dostarczenia do dnia **15.10.2024 r.** telefonicznych kart SIM (na żądanie Zamawiającego eSIM) w **minimalnej liczbie 129 sztuk**, jeśli Wykonawca jest nowym w stosunku do dotychczasowego Operatora i jest to konieczne do zachowania numerów telefonów, które obecnie posiada Zamawiający;
 - 6.3. Bezpłatnego dostarczenia czystych kart SIM w liczbie **10 sztuk** służących Zamawiającemu do duplikowania aktywnych kart w terminie do dnia **01.11.2024 r.**;
 - 6.4. Dostarczenia nowych telefonicznych kart SIM (na żądanie Zamawiającego eSIM) w maksymalnej liczbie **21 sztuk** oraz świadczenia usług telefonii komórkowej wraz

z dostępem do Internetu w ramach opłaty abonamentowej, zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego w okresie obowiązywania Umowy;

- 6.5. Dostarczenia nowych kart SIM (na żądanie Zamawiającego eSIM), nie później niż w terminie **5 dni** roboczych od dnia złożenia zamówienia drogą mailową na adres podany w Umowie;
- 6.6. Zarezerwowania na potrzeby aktywacji nowych kart SIM puli **21 kolejnych po sobie numerów telefonów**;
- 6.7. **Świadczenia usług telefonii** komórkowej wraz z dostępem do Internetu 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w okresie obowiązywania Umowy;
- 6.8. **Umożliwienia bezpłatnego przeniesienia** przez Zamawiającego w czasie trwania Umowy praw z umów indywidualnych o świadczenie usług telefonii komórkowej na osoby fizyczne lub firmę. Zamawiający akceptuje, że warunki świadczenia usług dla numerów przeniesionych na zasadzie cesji na osoby fizyczne lub firmę będą odbywały się na zasadach ogólnych (dla rynku masowego lub biznesowego) i będą inne niż warunki określone w Umowie dla Zamawiającego;
 - 6.8.1. Proces realizacji cesji nie może być dłuższy niż 14 dni kalendarzowych od daty przekazania Wykonawcy podpisanych przez Zamawiającego dokumentów cesji. Wszelkie sprawy z realizacją cesji muszą być wykonane poprzez dedykowaną osobę po stronie Wykonawcy. Wszelkie formalności związane z realizacją cesji muszą być zrealizowane bez konieczności osobistego stawiennictwa Cedenta lub Cesjonariusza w siedzibie lub oddziałach Wykonawcy;
 - 6.8.2. Liczba numerów (kart SIM) objętych cesją w trakcie trwania umowy nie przekroczy 5% sumarycznej liczby numerów z poprzedniej i nowej umowy.

7. Prawo opcji:

- 7.1. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania w czasie trwania umowy z prawa opcji polegającego na:
 - 7.1.1. Rozszerzeniu podstawowego zakresu zamówienia o zakup maksymalnie **10 kart SIM** (na żądanie Zamawiającego eSIM).
- 7.2. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, o którym mowa powyżej Wykonawca zobowiązany jest do realizacji przedmiotu zamówienia na warunkach wskazanych w ofercie, OPZ i umowie, w tym do:
 - 7.2.1. Dostawy w terminie **5 dni** roboczych od dnia złożenia zamówienia (jednego lub kilku) drogą mailową na adres podany w Umowie nowych **kart SIM w maksymalnej liczbie 10 sztuk** (na żądanie Zamawiającego eSIM) zamawianych przez Zamawiającego w zależności od zapotrzebowania obejmujących:
 - a) pakiet nielimitowanych bezpłatnych połączeń do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, bezpłatne SMSy i MMSy do wszystkich sieci krajowych;
 - b) pakiet transmisji danych minimum **20 GB (albo wyższy wskazany w ofercie)**, dla każdej karty SIM w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na terytorium kraju Zamawiający dopuszcza możliwość ograniczenia przepustowości po wyczerpaniu dostępnego pakietu.

- 7.2.2.** Karty SIM mogą być zamawiane sukcesywnie w okresie obowiązywania Umowy w miarę bieżących potrzeb Zamawiającego.
- 7.3.** Wykonawca wyraża na powyższe zgodę. Podstawą uruchomienia zamówienia w zakresie prawa opcji będą realne potrzeby Zamawiającego oraz zagwarantowane środki finansowe.
- 7.4.** Zamawiający zastrzega, iż część zamówienia określona jako prawo opcji jest uprawnieniem, a nie zobowiązaniem Zamawiającego. Realizacja prawa opcji może, ale nie musi nastąpić, w zależności od zapotrzebowania Zamawiającego i na skutek jego dyspozycji w tym zakresie. Brak realizacji zamówienia w zakresie prawa opcji nie będzie rodzić żadnych roszczeń ze strony Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zamówienie określone jako prawo opcji na warunkach wskazanych w ofercie, OPZ i umowie.
- 7.5.** Zamawiający może skorzystać z prawa opcji od dnia wejścia Umowy w życie przez cały okres na jaki została zawarta.
- 7.6.** Prawo opcji może zostać zrealizowane przez Zamawiającego w ramach jednej bądź większej liczby zamówień.
- 7.7.** Zasady dotyczące realizacji przedmiotu umowy objętego prawem opcji, jak i zmiany umowy w zakresie realizacji prawa opcji będą takie same jak te, które obowiązują przy realizacji zamówienia podstawowego. Cena jednostkowa za abonament podczas realizacji prawa opcji będzie taka sama jak przy realizacji zamówienia podstawowego.
- 8.** Usługi niewymienione w Opisie Przedmiotu Zamówienia przez Zamawiającego oraz nieznanne w chwili zawierania umowy rozliczane będą zgodnie z Cennikiem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Wykonawcy, który zostanie przekazany Zamawiającemu przed podpisaniem Umowy (w ramach kwoty rezerwy stanowiącej 15% kwoty wynagrodzenia Wykonawcy).

II. INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE

- 1.** Wykonawca w ramach opłat abonamentowych zobowiązany będzie do zapewnienia dla każdej telefonicznej **karty SIM** (na żądanie Zamawiającego eSIM) co najmniej:
- 1.1.** Stałego miesięcznego abonamentu dla każdego numeru osobno;
 - 1.2.** Bezpłatnego inicjowania krajowych połączeń telefonicznych;
 - 1.3.** Bezpłatnego sekundowego naliczania rozmów. Naliczanie sekundowe dotyczy połączeń realizowanych w kraju na numery krajowe, z wykluczeniem połączeń na numery specjalne i informacyjne. W przypadku usługi transmisji danych naliczanie (taryfikowanie) powinno następować co 10 kB dla połączeń krajowych i zgodnie z zasadami taryfikacji stosowanymi dla danego operatora dla połączeń i transmisji międzynarodowych;
 - 1.4.** Bezpłatnego połączenia z Biurem Obsługi Klienta;
 - 1.5.** Bezpłatnego informowania o wykorzystaniu limitu pakietu transmisji danych, wynikającego z abonamentu poprzez SMS;
 - 1.6.** Bezpłatnego dostarczenia kart SIM wspierających standard rozmiarowy miniSIM/microSIM/nanoSIM;

- 1.7. Bezpłatnego wydania duplikatu karty SIM w przypadku kradzieży, zniszczenia lub zagubienia karty SIM;
- 1.8. Bezpłatnego zapewnienia możliwości zmiany numeru telefonu dla dowolnej telefonicznej karty SIM w dowolnym czasie, w okresie trwania umowy (maksymalnie 10 numerów);
- 1.9. Bezpłatnej dostawy oraz aktywacji kart SIM/eSIM;
- 1.10. Bezpłatnego podłączenia aktywowanego numeru do umowy;
- 1.11. Bezpłatnej aktywacji numeru po dokonaniu cesji po przejęciu numeru od innego podmiotu;
- 1.12. Bezpłatnej dezaktywacji kart SIM/eSIM;
- 1.13. Bezpłatnego przekazywania połączeń – przekierowanie połączenia przychodzącego na wskazany przez siebie numer lub pocztę głosową;
- 1.14. Bezpłatnego aktywowania i dezaktywowania usług roamingu, zgodnie z poleceniami Zamawiającego, przy czym usługi w ramach aktywowanego roamingu płatne będą na podstawie aktualnej stawki taryfowej obowiązującej w Cenniku świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Wykonawcy na dzień realizacji usługi dla kart SIM nieobjętych aktywną usługą roamingu;
- 1.15. Bezpłatnych, nielimitowanych połączeń głosowych do wszystkich telefonii komórkowych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
- 1.16. Bezpłatnych, nielimitowanych połączeń głosowych na telefony stacjonarne na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
- 1.17. Bezpłatnych nielimitowanych wiadomości SMS i MMS wysyłanych z terenu Rzeczypospolitej Polskiej do wszystkich sieci telefonii komórkowej na terenie RP;
- 1.18. Zapewnienia połączeń międzynarodowych oraz wysyłania wiadomości SMS i MMS do wszystkich sieci telefonii komórkowych zlokalizowanych poza granicami RP, rozliczanych zgodnie z Aktualnym Cennikiem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Wykonawcy, z możliwością ich zablokowania i odblokowania z poziomu serwisu internetowego operatora;
- 1.19. Zapewnienia połączeń międzynarodowych do wszystkich sieci telefonii stacjonarnej;
- 1.20. Zapewnienia możliwości aktywowania na zlecenie Zamawiającego pakietu transmisji danych dla stref obejmującej kraje UE, kraje Europejskiego Obszaru Gospodarczego i terytoria zależne oraz nie będące krajami członkowskimi Unii Europejskiej (m. in. USA, Kanada, Izrael, kraje Azji i Afryki itd.) na wskazanych numerach abonenckich (z możliwością wielokrotnej aktywacji pakietu na numerze w miesięcznym okresie rozliczeniowym);
- 1.21. Zapewnienia możliwości natychmiastowej blokady karty SIM np.: w przypadku kradzieży lub utraty aparatu telefonicznego po zgłoszeniu przez upoważnionego pracownika Zamawiającego do współpracy z Wykonawcą;
- 1.22. Odsłuchiwanie poczty głosowej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
- 1.23. Bezpłatnej usługi CLIP/CLIR - wyświetlanie numeru przychodzącej rozmowy (nie dotyczy numerów zastrzeżonych/blokada prezentacji numeru);

- 1.24. Świadczenia usług dostępu do Internetu w technologii GSM, UMTS, LTE, 5G (w zależności od odstępności w ofercie) z obustronną transmisją danych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w następujących wersjach: minimum 20GB/50GB, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym po wyczerpaniu limitu pakietu danych (minimum 20GB/50GB) Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu transmisji danych, bez ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu przez Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza w takim przypadku ograniczenie przepustowości po wyczerpaniu dostępnego pakietu transmisji danych;
- 1.25. Pakietu aktywnych usług w ramach opłaty abonamentowej, m.in. połączenia oczekujące, blokowanie połączeń, zawieszanie połączeń, rozmowa konferencyjna;
- 1.26. Możliwość identyfikacji numeru rozmówcy;
- 1.27. Blokada usługi Premium i WAP Premium działające na numerach specjalnych o podwyższonej opłacie (Premium Rate) z możliwością odblokowania każdego numeru osobno na wniosek Zamawiającego;
- 1.28. Możliwość blokowania połączeń międzynarodowych oraz przychodzących SMS/MMS reklamowych;
- 1.29. Dostarczenia kart SIM (na żądanie Zamawiającego eSIM) z możliwością wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów. Karty SIM muszą być zabezpieczone przed uruchomieniem czterocyfrowym kodem PIN. W przypadku trzykrotnego błędnego wprowadzenia kodu PIN karta powinna zostać samodzielnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu kodu PUK;
- 1.30. Na żądanie Zamawiającego po dostawie kart SIM dostarczenia w formie elektronicznej wykazu w formacie xls zawierającego:
 - a) numery seryjne kart,
 - b) numery MSISDN przyporządkowane dla poszczególnych kart,
 - c) kody PUK dla poszczególnych kart.
- 1.31. Dostarczenia kart SIM do siedziby Zamawiającego w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny nr MSISDN;
- 1.32. Zapewnienie dostępu do sieci telefonii komórkowej na obszarach objętych deklarowanym zasięgiem (zgodnie z publikowanymi mapami zasięgów), na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych w każdych warunkach;
- 1.33. Zamawiający wymaga, aby przerwa w świadczeniu usług spowodowana awarią nie trwała jednorazowo dłużej niż **24 h** z zastrzeżeniem, że zgłoszenie Zamawiającego nastąpi w godzinach 8:00 do 18:00 w dni robocze, tj. z wyłączeniem dni wolnych od pracy, świąt oraz niedziel. Tym samym zgłoszenie Zamawiającego przyjęte przez Wykonawcę po godzinie 18:00 w przeddzień dni wolnych od pracy usunięte będzie do końca następnego dnia roboczego.

Zamawiający nie będzie obciążany kosztami usuwania zaistniałych awarii mających wpływ na świadczone dla niego usługi;
- 1.34. Zamawiający wyraża zgodę na podpisanie dla poszczególnych kart SIM (na żądanie Zamawiającego eSIM) umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych (umów jednostkowych/powiązanych) na formularzach Wykonawcy, z zastrzeżeniem, że wszystkie zapisy umów jednostkowych/powiązanych muszą być zgodne z zapisami

umowy głównej, tj. z postanowieniami Załącznika nr 3 do Zapytania ofertowego. W razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami tych umów a postanowieniami umowy głównej, rozstrzygające będą postanowienia umowy głównej;

- 1.35. Wykonawca dla realizacji Umowy wyznaczy stałego Opiekuna Biznesowego, dyspozycyjnego w dni robocze przez cały czas trwania umowy, do nadzoru nad prawidłową realizacją przedmiotu zamówienia, bieżących kontaktów z wyznaczonymi przez Zamawiającego osobami odpowiedzialnymi za prawidłową realizację przedmiotu zamówienia, w tym przyjmowania wszelkich zgłoszeń (blokady numerów z dezaktywacją kart SIM, do obsługi pośrednictwa zgłoszeń w ramach gwarancji oraz rękojmi itp.);
 - 1.36. Okres realizacji zamówienia wynosi **24 miesiące** od dnia podpisania umowy.
Wszystkie aktywacje zakończą się w tym samym czasie.
2. Wykonawca w ramach opłat abonamentowych zapewni Zamawiającemu pakiety rozmów i transmisji danych:
- 2.1. Dla **2 kart SIM** wskazanych przez Zamawiającego z puli obecnie posiadanych:
 - a) pakiet nielimitowanych bezpłatnych połączeń do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, bezpłatne SMSy i MMSy do wszystkich sieci krajowych, w tym nielimitowane bezpłatne połączenia głosowe, SMSy i MMSy na telefony komórkowe do wszystkich sieci z krajów Unii Europejskiej oraz Europejskiego Obszaru Gospodarczego do Polski,
 - b) pakiet transmisji danych minimum **50 GB**, dla każdej karty SIM, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na terytorium kraju, dodatkowo minimum **5 GB** pakietu danych (roaming) bez żadnych dodatkowych opłat w krajach Unii Europejskiej oraz Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Zamawiający dopuszcza możliwość ograniczenia przepustowości po wyczerpaniu dostępnego pakietu;
 - 2.2. Dla pozostałych minimum **127 kart SIM** wskazanych przez Zamawiającego z puli obecnie posiadanych:
 - a) pakiet nielimitowanych bezpłatnych połączeń do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, bezpłatne SMSy i MMSy do wszystkich sieci krajowych;
 - b) pakiet transmisji danych minimum **20 GB (albo wyższy wskazany w ofercie)**, dla każdej karty SIM w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na terytorium kraju Zamawiający dopuszcza możliwość ograniczenia przepustowości po wyczerpaniu dostępnego pakietu;
 - 2.3. Dla nowych **19 kart SIM** (na żądanie Zamawiającego eSIM) zamawianych przez Zamawiającego w zależności od zapotrzebowania:
 - a) pakiet nielimitowanych bezpłatnych połączeń do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, bezpłatne SMSy i MMSy do wszystkich sieci krajowych;
 - b) pakiet transmisji danych minimum **20 GB (albo wyższy wskazany w ofercie)**, dla każdej karty SIM w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na terytorium kraju Zamawiający dopuszcza możliwość ograniczenia przepustowości po wyczerpaniu dostępnego pakietu;

2.4. Dla nowych **2 kart SIM** (na żądanie Zamawiającego eSIM) zamawianych przez Zamawiającego w zależności od zapotrzebowania:

- a) pakiet nielimitowanych bezpłatnych połączeń do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, bezpłatne SMSy i MMSy do wszystkich sieci krajowych, w tym nielimitowane bezpłatne połączenia głosowe, SMSy i MMSy na telefony komórkowe do wszystkich sieci z krajów Unii Europejskiej oraz Europejskiego Obszaru Gospodarczego do Polski,
- b) pakiet transmisji danych minimum **50 GB**, dla każdej karty SIM w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na terytorium kraju, dodatkowo minimum **5 GB** pakietu danych (roaming) bez żadnych dodatkowych opłat w krajach Unii Europejskiej oraz Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Zamawiający dopuszcza możliwość ograniczenia przepustowości po wyczerpaniu dostępnego pakietu;

3. Rozliczenie połączeń i narzędzia do rozliczeń:

3.1. Wykonawca zapewni Zamawiającemu całodobowy dostęp do aplikacji zarządzającej świadczonymi usługami, konfiguracją usług oraz kont (z dostępem dla minimum 3 użytkowników) oraz **bezpieczny dostęp do plików bilingowych**. Aplikacja powinna umożliwiać:

- a) tworzenie rachunków szczegółowych dla każdego z numerów obejmujących listę połączeń z określonymi dla każdego połączenia:
 - data i godzina połączenia,
 - czas trwania połączenia,
 - numer telefonu, z którego nawiązano połączenie,
 - koszt połączenia,
 - inne wykonywane usługi: SMS, MMS, transmisja danych itp.,
 - filtrowanie w okresach rozliczeniowych, z podziałem na wykonywane usługi,
 - podsumowanie w ramach poszczególnych usług i okresów,
 - możliwość eksportu danych do pliku w formie tekstowej lub arkuszy kalkulacyjnych;
- b) zarządzanie usługami pozwalające na:
 - czasowe blokowanie i ponowną aktywację karty SIM,
 - włączenie/wyłączenie usług dodatkowych, pakietów krajowych, pakietów roamingowych, blokad i limitów w tym w szczególności: włączenie/wyłączenie roamingu, włączenie/wyłączenie usług Premium, włączenie/wyłączenie połączeń międzynarodowych,
 - aktywację kart SIM,
 - pobieranie informacji o bieżących składnikach kosztów dla poszczególnych kart SIM,
 - potwierdzenie dokonanych zmian poprzez e-mail oraz SMS,
 - dostęp do historii zleceń, zgłoszeń serwisowych,

- pobranie bilingu za dowolny miniony miesiąc w postaci pliku MS Excel,
- pobieranie e-faktury.

UMOWA nr ABM /2024/BA

(wzór)

dalej Umowa, zawarta w dniu r., pomiędzy:

Agencją Badań Medycznych z siedzibą w Warszawie (00-801), przy ul. Chmiela 69, NIP: 525-278-39-49, REGON: 382836515, zwaną w dalszej części Umowy

„**Zamawiającym**”, reprezentowaną przez:

.....

a

„**Wykonawcą**”, reprezentowanym przez:

.....

Zamawiający i Wykonawca dalej zwani są łącznie **Stronami** lub każdy z osobna **Stroną**.

Strony oświadczają, że na dzień zawarcia Umowy nie uległy zmianie dane, które miałyby wpływ na ważność Umowy i są zgodne z dokumentami przedstawionymi na okoliczność jej zawarcia. Reprezentanci Stron na dzień zawierania niniejszej Umowy nie zostali odwołani, nie złożyli rezygnacji i są w pełni uprawnieni do jej zawarcia.

W wyniku Zapytania ofertowego (nr sprawy ABM-ZAKUP-4/2024) z wyłączeniem przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 ww. ustawy, Strony zawierają Umowę o następującej treści:

§ 1

Podstawowe definicje

1. Definicje:

- 1) **abonament** – naliczana z góry stała miesięczna opłata za świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostępem do Internetu, określona dla aktywowanych kart SIM;
- 2) **awaria** – stan niesprawności urządzeń uniemożliwiający lub utrudniający ich prawidłowe użytkowanie lub stan niesprawności świadczonych usług uniemożliwiający lub utrudniający ich prawidłowe funkcjonowanie, występujący nagle i powodujący ich niewłaściwe działanie lub całkowite unieruchomienie;
- 3) **Cennik świadczenia Usług Telekomunikacyjnych** – wykaz Usług Telekomunikacyjnych operatora wraz z zestawieniem rodzaju i wysokości opłat oraz zasadami ich naliczania spoza cennika wskazanego w Tabeli 2 „Połączenia sms/mms międzynarodowe” Formularza Cenowego stanowiącego załącznik nr 1 do Formularza Oferty;
- 4) **dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku, w godzinach 8:00-16:00, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy wskazanych w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy oraz dni przyjętych przez Zamawiającego za dni wolne od pracy, o których Zamawiający powiadomi niezwłocznie Wykonawcę w formie pisemnej

z odpowiednim wyprzedzeniem;

- 5) **karty SIM** – telefoniczne karty SIM, przeznaczone do aparatów telefonicznych;
 - 6) **niewykonanie Umowy** – stan, w którym przedmiot Umowy nie zostaje wykonany w całości lub w części;
 - 7) **nienależyte wykonanie Umowy** – stan, w którym przedmiot Umowy został wykonany nieprawidłowo lub wadliwie w ten sposób, że interes Zamawiającego nie został zaspokojony w sposób odpowiadający treści Umowy;
 - 8) **Operator** – podmiot obecnie świadczący usługę telefonii komórkowej wraz z dostępem do Internetu na rzecz Agencji Badań Medycznych, tj. T-Mobile Polska S.A. Zakończenie świadczenia usług nastąpi dnia 31.10.2024 r.;
 - 9) **opłata miesięczna za świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostępem do Internetu** – opłata za miesiąc rozliczeniowy;
 - 10) **Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych** – zasady świadczenia usług telekomunikacyjnych przez operatora na rzecz Zamawiającego;
 - 11) **siła wyższa** – zdarzenie nagle, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, np. wszelkie katastrofy i kataklizmy, strajki, blokady dróg;
 - 12) **Umowa** – niniejsza Umowa zawarta w związku z udzieleniem zamówienia w wyniku przeprowadzenia postępowania: Numer sprawy ABM-ZAKUP-4/2024.
2. Ilekroć w Umowie jest mowa o dniach bez sprecyzowania czy dotyczą dni roboczych, należy przez te dni rozumieć dni kalendarzowe.

§ 2

Przedmiot i zakres Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usługi telefonii komórkowej wraz z dostępem do Internetu (dalej: „Usługa”) oraz dostawa kart SIM lub eSIM, w ramach abonamentu, dalej: ”Przedmiot Umowy”, na rzecz Agencji Badań Medycznych, zgodnie z **Opisem Przedmiotu Zamówienia**, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy oraz z **ofertą Wykonawcy**, której kopia stanowi Załącznik nr 2 do Umowy – Formularz Oferty.
2. W ramach realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
 - a) zachowania minimum **129** numerów telefonów, które posiada obecnie Zamawiający;
 - b) dostarczenia nowych telefonicznych kart SIM (na żądanie Zamawiającego eSIM, jeśli taka usługa jest dostępna u Wykonawcy) w maksymalnej ilości **21** sztuk oraz świadczenia usług telefonii komórkowej wraz z dostępem do Internetu w ramach opłaty abonamentowej, zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego w okresie obowiązywania Umowy;
 - c) zarezerwowania na potrzeby aktywacji nowych kart SIM puli **21** kolejnych po sobie numerów telefonów.
3. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania, w całym okresie trwania Umowy, aktualnego zaświadczenia o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne.

4. Zaoferowane przez Wykonawcę karty SIM powinny być dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w fabrycznie nowych opakowaniach, uniemożliwiających ich uszkodzenie.
5. Karty SIM, dostarczone w ramach przedmiotu Umowy muszą pochodzić z legalnego źródła i muszą być zakupione w autoryzowanym kanale sprzedaży producenta na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wolne od jakichkolwiek wad fizycznych i prawnych oraz roszczeń osób trzecich. Na wezwanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany będzie przekazać informację o kanale dystrybucji kart SIM.
6. Numery telefonów Zamawiającego, które pozostaną bez zmian, zostaną przeniesione do sieci Wykonawcy po wygaśnięciu umowy na świadczenie usług z dotychczasowym Operatorem.
7. W przypadku gdy będzie to możliwe, Wykonawca będzie reprezentować Zamawiającego na podstawie udzielonego przez niego pełnomocnictwa w toku czynności związanych z przeniesieniem numerów telefonów oraz kart SIM do sieci Wykonawcy.
8. W przypadku kradzieży lub zagubienia karty SIM, Wykonawca niezwłocznie po zgłoszeniu przez Zamawiającego na adresy e-mail, wskazane w § 12 ust. 1 pkt 2 lit a) i b) Umowy, dokona jej blokady.
9. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji polegającego na rozszerzeniu zakresu zamówienia o zakup maksymalnie **10 kart SIM** (na żądanie Zamawiającego eSIM).
10. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, o którym mowa powyżej Wykonawca zobowiązany jest do realizacji przedmiotu zamówienia na warunkach wskazanych w ofercie, OPZ i Umowie.
11. Zamawiający zastrzega, iż część zamówienia określona jako prawo opcji jest uprawnieniem, a nie zobowiązaniem Zamawiającego. Realizacja prawa opcji może, ale nie musi nastąpić, w zależności od zapotrzebowania Zamawiającego i na skutek jego dyspozycji w tym zakresie. Brak realizacji zamówienia w zakresie prawa opcji nie będzie rodzić żadnych roszczeń ze strony Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego. W przypadku decyzji Zamawiającego o skorzystaniu z prawa opcji, Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zamówienie określone jako prawo opcji na warunkach wskazanych w ofercie, OPZ i Umowie.
12. Zamawiający może skorzystać z prawa opcji od dnia wejścia w życie Umowy przez cały okres na jaki została zawarta.
13. Prawo opcji może zostać zrealizowane przez Zamawiającego w ramach jednej bądź większej liczby zamówień.
14. Zasady dotyczące realizacji przedmiotu Umowy objętego prawem opcji, jak i zmiany Umowy w zakresie realizacji prawa opcji będą takie same jak te, które obowiązują przy realizacji zamówienia podstawowego. Cena jednostkowa za abonament podczas realizacji prawa opcji będzie taka sama jak cena jednostkowa za abonament przy realizacji zamówienia podstawowego, z zastrzeżeniem postanowień Umowy przewidzianych w § 14 Umowy.
15. Zamawiający zobowiązuje się do powiadomienia Wykonawcy o realizacji prawa opcji drogą mailową na adres Wykonawcy wskazany w Umowie.

§ 3

Termin wykonania Przedmiotu Umowy

1. Przedmiot Umowy, w ramach zamówienia podstawowego oraz prawa opcji, będzie realizowany w terminie od dnia zawarcia Umowy do zakończenia **24 miesięcznego** okresu świadczenia usług telekomunikacyjnych, które zostaną uruchomione nie wcześniej niż od dnia **1 listopada 2024 roku**, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Z zastrzeżeniem innych przypadków przewidzianych postanowieniami Umowy lub przepisów prawa, Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu przed upływem okresu świadczenia Usług, o którym mowa w ust. 1, z chwilą, gdy łącznie zapłacone, a także należne, lecz jeszcze niezapłacone wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu świadczenia Usług osiągnie kwotę maksymalnej wysokości wynagrodzenia, o której mowa w § 5. ust. 1 Umowy. Jeżeli kwota środków przeznaczonych do wykorzystania w ramach realizacji Umowy po uwzględnieniu zapłaty za ostatnią fakturę będzie niższa niż wartość aktualnego abonamentu, Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu z ostatnim dniem okresu rozliczeniowego. Wykonawca w takiej sytuacji w następnym okresie rozliczeniowym nie naliczy wartości aktualnego abonamentu, a jedynie uwzględni koszty wynikające z opłat ponad abonament.
3. W przypadku wcześniejszego wykorzystania kwoty wynagrodzenia brutto określonej w § 5. ust. 1 Umowy, Umowa przestaje obowiązywać.
4. Każdorazowo potwierdzeniem wykonania Przedmiotu Umowy w zakresie dostawy kart SIM będzie podpisanie przez Strony, bez zastrzeżeń, Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy kart SIM, którego wzór stanowi Załącznik nr 5 do Umowy.
5. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego w Protokole Odbioru, o którym mowa w ust. 4 powyżej jakichkolwiek nieprawidłowości, wad kart SIM albo stwierdzenia braków w liczbie kart SIM, Wykonawca zobowiązany jest na swój koszt do usunięcia nieprawidłowości lub dostarczenia kart SIM w liczbie zgodnej z Umową lub wymiany kart SIM na nowe, wolne od wad lub dostosowania kart SIM do warunków wynikających z Umowy, w terminie do **10 dni** roboczych od dnia stwierdzenia uchybienia.
6. Strony zgodnie postanawiają, że podpisanie przez Strony bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy będzie potwierdzeniem wykonania Umowy.

§ 4

Warunki realizacji Przedmiotu Umowy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie kwalifikacje, doświadczenie i uprawnienia zawodowe oraz dysponuje odpowiednim zapleczem organizacyjnym, technicznym, intelektualnym i finansowym koniecznym do realizacji Przedmiotu Umowy i zobowiązuje się do wykonywania Przedmiotu Umowy z zachowaniem należytej staranności, ocenianej z uwzględnieniem zawodowego charakteru prowadzonej działalności, według najlepszej wiedzy, zgodnie z przepisami prawa i postanowieniami Umowy i OPZ.
2. Wykonawca zobowiązany jest do uruchomienia świadczenia usług telefonii komórkowej wraz z dostępem do Internetu dla minimum **129 numerów telefonów**, które posiada obecnie Zamawiający dnia **01 listopada 2024** w porze nocnej między godziną 0:00 a 6:00 z zastrzeżeniem ust.3.

3. Zamawiający dopuszcza przerwę w świadczeniu usług telekomunikacyjnych w chwili przeniesienia numerów do sieci Wykonawcy jedynie w godzinach 0:00 - 6:00 (przerwa nie może trwać dłużej niż 6 godzin).
4. Wykonawca zobowiązany jest do sukcesywnej dostawy kart SIM (na żądanie Zamawiającego eSIM), nie później niż w terminie **5 dni** roboczych od dnia złożenia zamówienia przez Zamawiającego drogą mailową na adres podany w Umowie, w zależności od zapotrzebowania.
5. Wykonawca zobowiązany jest do bezpłatnego dostarczenia do dnia **15.10.2024 r.** telefonicznych kart SIM (na żądanie Zamawiającego eSIM) w minimalnej liczbie **129 sztuk**, jeśli Wykonawca jest nowym w stosunku do dotychczasowego Operatora i jest to konieczne do zachowania numerów telefonów, które obecnie posiada Zamawiający.
6. Wykonawca zobowiązany jest do bezpłatnego dostarczenia do dnia **1.11.2024 r.** czystych kart SIM w liczbie **10 sztuk** służących Zamawiającemu do duplikowania aktywnych kart.
7. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia kart SIM do siedziby Zamawiającego na własny koszt i ryzyko.
8. Miejscem dostawy jest siedziba Zamawiającego tj. Agencja Badań Medycznych, 00-801 Warszawa, ul. Chmielna 69.
9. Wykonawca oświadcza, że przerwa w świadczeniu usług spowodowana awarią nie będzie trwała jednorazowo dłużej niż 24 h z zastrzeżeniem, że zgłoszenie przez Zamawiającego nastąpi w godzinach 8:00 do 18:00 w dni robocze, tj. z wyłączeniem dni wolnych od pracy, świąt oraz niedziel. Zgłoszenie przyjęte po godzinie 18:00 w przeddzień dni wolnych od pracy usunięte będzie do końca następnego dnia roboczego.
10. Zamawiający nie będzie obciążany kosztami usuwania zaistniałych awarii mających wpływ na świadczone dla niego usługi.
11. Dopuszczalne jest podpisanie dla poszczególnych kart SIM (na żądanie Zamawiającego eSIM) umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych (umów jednostkowych/powiązanych) na formularzach Wykonawcy, z zastrzeżeniem, że wszystkie zapisy umów jednostkowych/powiązanych muszą być zgodne z zapisami umowy głównej, tj. z postanowieniami Załącznika nr 3 Zapytania ofertowego. W razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami tych umów a postanowieniami umowy głównej, rozstrzygające będą postanowienia umowy głównej.
12. W związku z treścią ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o *szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego*:
 - a) Wykonawca oświadcza, że nie jest wymieniony w wykazach określonych w Rozporządzeniu Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczące środków ograniczających skierowanych przeciwko prezydentowi Aleksandrowi Łukaszence i niektórym urzędnikom z Białorusi i Rozporządzeniu Rady (UE) nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających albo wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego,

- b) Wykonawca oświadcza, że jego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu nie jest osoba wymieniona w wykazach określonych w Rozporządzeniu Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczące środków ograniczających skierowanych przeciwko prezydentowi Aleksandrowi Łukaszence i niektórym urzędnikom z Białorusi i Rozporządzeniu Rady (UE) nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego,
- c) Wykonawca oświadcza, że jego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, nie jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w Rozporządzeniu Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczące środków ograniczających skierowanych przeciwko prezydentowi Aleksandrowi Łukaszence i niektórym urzędnikom z Białorusi i Rozporządzeniu Rady (UE) nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka.
13. Oświadczenia Wykonawcy z ust. 12 muszą być aktualne przez cały okres realizacji Umowy. Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Zamawiającego o zmianie okoliczności/stanu faktycznego w zakresie objętym ust. 12.

§ 5

Warunki wynagrodzenia i warunki rozliczeń

1. Maksymalna wysokość wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy wynosi **zł netto** (słownie:/100), powiększonej o należny podatek od towarów i usług(VAT) wg stawki 23%, co stanowi**zł brutto** (słownie:...../100), z zastrzeżeniem, że:
- 1) maksymalna wysokość wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy **w zamówieniu podstawowym** wraz z 15% rezerwą wynosizł netto (słownie:złoty..../100), powiększonej o należny podatek od towarów i usług (VAT) wg stawki 23%, co stanowi zł brutto (słownie:złoty..../100),
- w tym:
- a) maksymalna cena za abonament w okresie trwania Umowy (24 miesięcy) wynosi

.....zł netto (słownie:złotych..../100), powiększonej o należny podatek od towarów i usług (VAT) wg stawki 23%, co stanowi zł brutto (słownie:złotych..../100),

b) 15 % rezerwa - przeznaczona na zakup dodatkowych usług rozliczanych według cennika świadczenia usług telekomunikacyjnych wynosizł netto (słownie:złotych..../100), powiększonej o należny podatek od towarów i usług (VAT) wg stawki 23%, co stanowi zł brutto (słownie:złotych..../100),

2) maksymalna wysokość wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy **w zamówieniu opcjonalnym** wraz z 15% rezerwą wynosizł netto (słownie:złotych..../100), powiększonej o należny podatek od towarów i usług (VAT) wg stawki 23%, co stanowi zł brutto (słownie:złotych..../100),

w tym:

a) maksymalna cena za abonament w okresie trwania Umowy (24 miesięcy) wynosizł netto (słownie:złotych..../100), powiększonej o należny podatek od towarów i usług (VAT) wg stawki 23%, co stanowi zł brutto (słownie:złotych..../100),

b) 15 % rezerwa - przeznaczona na zakup dodatkowych usług rozliczanych według cennika świadczenia usług telekomunikacyjnych wynosizł netto (słownie:złotych..../100), powiększonej o należny podatek od towarów i usług (VAT) wg stawki 23%, co stanowi zł brutto (słownie:złotych..../100).

2. Ceny jednostkowe za abonament, za międzynarodowe połączenia, sms oraz mms, oraz wartość 15% rezerwy szczegółowo określa Formularz Cenowy, stanowiący Załącznik nr 1 do Formularza Oferty, stanowiącego Załącznik nr 2 do Umowy.

3. Strony przyjmują oferowane ceny jednostkowe za abonament jako ostateczne, za jaką Przedmiot Umowy zostanie wykonany, z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, numery o podwyższonej płatności, płatne infolinie oraz inne usługi niewymienione w Opisie Przedmiotu Zamówienia i Formularzu Oferty oraz nieznanne w chwili zawierania Umowy, które rozliczane będą zgodnie z Cennikiem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy.

4. Ostateczna wysokość wynagrodzenia za realizację Przedmiotu Umowy w ramach prawa opcji wynikać będzie z liczby faktycznie zrealizowanych dostaw oraz aktywacji.

5. Strony zgodnie postanawiają, że kwota wynagrodzenia, o którym mowa w ust.1 zawiera wszystkie koszty i opłaty, jakie ponosi Zamawiający na rzecz Wykonawcy w związku z realizacją przedmiotu Umowy w tym koszty opakowania i dostarczenia kart SIM do siedziby Zamawiającego, ubezpieczenia na czas transportu, koszty wymiany kart SIM, wszelkie należne cła i podatki. Ceny jednostkowe netto nie będą podlegały zwiększeniu w okresie realizacji Umowy.

6. Wynagrodzenie Wykonawcy zostanie zapłacone na rachunek bankowy nr: Zmiana numeru rachunku bankowego nie wymaga zmiany Umowy, natomiast Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego poinformowania Zamawiającego o powyższym w formie pisemnej lub w formie

elektronicznej. Zmiana rachunku jest skuteczna począwszy od pierwszego dnia roboczego następującego po dniu, w którym Zamawiający otrzymał informację.

7. Wynagrodzenie za realizację Przedmiotu Umowy w zakresie dostaw kart SIM, nastąpi po stwierdzeniu przez Zamawiającego należytego wykonania Przedmiotu Umowy na podstawie podpisanego przez Strony Protokołu Odbioru Przedmiotu (kart SIM), o którym mowa w § 3 ust. 4 Umowy bez zastrzeżeń wraz z załącznikami, na podstawie prawidłowo wystawionej i doręczonej w dniu wystawienia faktury, zawierającej prawidłowy numer rachunku bankowego, znajdujący się w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
8. W przypadku gdy rachunek bankowy Wykonawcy nie spełnia warunków określonych w ust. 7, opóźnienie w dokonaniu płatności w terminie określonym w Umowie powstałe w skutek braku możliwości realizacji przez Zamawiającego płatności wynagrodzenia na rachunek objęty Wykazem, nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek, jak również innych rekompensat/odszkodowań/roszczeń z tytułu dokonania nieterminowej płatności.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo uregulowania wynagrodzenia należnego z tytułu realizacji przedmiotu Umowy w ramach mechanizmu podzielonej płatności (ang. Split payment) przewidzianego w przepisach ustawy o podatku od towarów i usług.
10. Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w złotych polskich, bez zaliczek oraz bez stosowania jakichkolwiek przeliczników, w tym w stosunku do walut obcych.
11. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, będzie płatne w terminie do **14 dni**, od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury z zastrzeżeniem ust. 8.
12. Wykonawca zobowiązuje się do przesłania faktury w formie ustrukturyzowanej faktury elektronicznej za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF), o której mowa w ust.16, bądź w formie elektronicznej na adres e-mail: kancelaria@abm.gov.pl w postaci pliku PDF (Portable Document Format) z adresu e-mail:.....
13. Zamawiający zastrzega sobie prawo wstrzymania zapłaty faktury nieprawidłowo wystawionej, do czasu otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, faktury korygującej lub podpisania przez Wykonawcę noty korygującej.
14. Zamawiający ma prawo do pomniejszenia wartości wynagrodzenia za wykonanie Przedmiotu Umowy o wartości naliczonych kar, na zasadach określonych w § 8 Umowy.
15. Za dzień dokonania płatności przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
16. Zamawiający oświadcza, że zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym, uruchomił Platformę Elektronicznego Fakturowania (PEF) korzystając z usług Broker Infinite IT Solutions. Identyfikator Service Desk to:K4FPBZ.
17. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego z tytułu niewykorzystania całości kwoty wskazanej w ust. 1.
18. Z dniem wejścia w życie obowiązku wystawiania przez Wykonawcę faktur przy użyciu **Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF/system – ogólnopolski system komputerowy**

wprowadzony przez MF), Wykonawca zobowiązany jest do wystawiania faktur ustrukturyzowanych w formacie XML wraz z przydzielonym numerem identyfikującym tę fakturę w tym systemie i przy jego użyciu za pomocą ww. zintegrowanego oprogramowania a Zamawiający oświadcza iż akceptuje otrzymywanie faktur w taki sposób. Wykonawca obowiązany jest dodatkowo poinformować Zamawiającego e-mailowo na adres e-mail: kancelaria@abm.gov.pl o wprowadzeniu do systemu każdej faktury, przydzieleniu jej numeru oraz przesłać jej odwzorowanie.

§ 6

Cennik i regulamin świadczenia usług

1. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, OPZ oraz ofercie Wykonawcy, Strony wiążą obowiązujące u Wykonawcy: Cennik świadczenia Usług Telekomunikacyjnych oraz Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, przekazane Zamawiającemu przed zawarciem Umowy, stanowiące odpowiednio Załączniki nr 3 i 4 do Umowy.
2. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy, a Regulaminem Usług Telekomunikacyjnych pierwszeństwo mają postanowienia niniejszej Umowy i Załączników nr 1 i 2 do Umowy. Wszelkie wątpliwości będą interpretowane na korzyść Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się każdorazowo do uprzedniego pisemnego informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach w Cenniku świadczenia Usług Telekomunikacyjnych i w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, jak również do przesyłania Zamawiającemu aktualnie obowiązujących Cenników i Regulaminów świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
4. W przypadku zmiany Cennika świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, stanowiącego Załącznik nr 3 do Umowy, aktualny Cennik, zgodnie z którym usługi zostały zrealizowane, zostanie dostarczony niezwłocznie, jednak nie później niż z fakturą zawierającą zrealizowane usługi.
5. Zmiana Cennika świadczenia Usług Telekomunikacyjnych i Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych nie wymaga aneksowania Umowy.

§ 7

Gwarancja jakości

1. Zasady, tryb i terminy składania i rozpatrywania reklamacji Usług świadczonych w ramach Umowy, określa Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Wykonawcy (Załącznik nr 4 do Umowy).
2. Wszelkie uwagi i reklamacje Zamawiający będzie przekazywał bezpośrednio do Wykonawcy.
3. Zgłoszenia stwierdzonych awarii oraz reklamacje dokonywane będą przez Zamawiającego poprzez kontakt telefoniczny z infolinią Biura Obsługi Klienta Wykonawcy lub poprzez pocztę elektroniczną na adres e-mail dedykowanego ze strony Wykonawcy Opiekuna Biznesowego, tj. e-mail: lub przez aplikację.
4. Strony zobowiązują się do wzajemnego przekazywania sobie niezwłocznie wszelkich

informacji mogących mieć wpływ na realizację Umowy. Wykonawca niezwłocznie udzieli odpowiedzi w formie pisemnej lub elektronicznej na zgłaszane przez Zamawiającego uwagi dotyczące realizacji Przedmiotu Umowy, w terminie nie dłuższym niż **2 dni** robocze od dnia zgłoszenia uwag.

§ 8

Kary umowne

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia kar umownych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2.
2. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną:
 - a) za niedotrzymanie przez Wykonawcę terminu uruchomienia świadczenia usług telefonii komórkowej wraz z dostępem do Internetu, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy – w wysokości 300,00 zł brutto (słownie: trzysta złotych brutto 00/100), za każdy dzień zwłoki, za wyjątkiem sytuacji, w których Wykonawca nawet przy dołożeniu należytej staranności nie mógł go dotrzymać lub nastąpiło to z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego,
 - b) za zrealizowanie dostawy niezgodnie z § 4 ust. 4-6 Umowy pod względem liczby zamówionych kart SIM - w wysokości 200,00 zł brutto (słownie: dwieście złotych 00/100) za każdą niedostarczoną kartę SIM,
 - c) za niedotrzymanie przez Wykonawcę terminu, o którym mowa w § 4 ust. 3 Umowy – kary w wysokości 100,00 zł brutto (słownie: sto złotych 00/100) za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki,
 - d) za niedotrzymanie przez Wykonawcę terminu, o którym mowa w § 4 ust. 4-6 Umowy – w wysokości 200,00 zł brutto (słownie: dwieście złotych 00/100) za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki,
 - e) za odstąpienie od Umowy lub jej wypowiedzenie przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – 10% wynagrodzenia Wykonawcy brutto określonego w § 5 ust. 1,
 - f) za naruszenie postanowień dotyczących poufności, o których mowa w § 10 Umowy – w wysokości 2 000,00 zł brutto (słownie: dwa tysiące złotych 00/100) za każdy przypadek naruszenia,
 - g) za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usług, trwający dłużej niż 24 h, Zamawiającemu przysługuje zwrot 1/30 średniej miesięcznej opłaty Abonamentu (średniej opłaty miesięcznej liczonej według faktur VAT z trzech ostatnich okresów rozliczeniowych), chyba że Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przewiduje korzystniejsze uprawnienie dla Zamawiającego (wybór należy do Zamawiającego), z uwzględnieniem postanowień § 4 ust. 9 Umowy,
 - h) za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy inne niż wymienione w lit. a - g Umowy – w wysokości 500,00 zł brutto (słownie: pięćset złotych brutto 00/100), za każdy przypadek naruszenia,
 - i) w przypadku powierzenia zadań Opiekuna Biznesowego osobie niezatrudnionej przez Wykonawcę na umowę o pracę, stosownie do § 14 ust. 1, Zamawiający będzie

uprawniony do obciążenia Wykonawcy karą umowną w wysokości kwoty minimalnego wynagrodzenia brutto za pracę, o którym mowa w art. 2 ust. 1 Ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, obowiązującego na dzień dokonania naruszenia, za miesiąc którego naruszenie dotyczy.

Kara umowna, o której mowa powyżej, będzie naliczana za każdy miesiąc dopuszczenia się przez Wykonawcę naruszenia warunku, o którym mowa w § 14 ust. 2, jeżeli w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od dnia rozwiązania stosunku pracy przez tą osobę lub przez Wykonawcę lub podwykonawcę przed zakończeniem okresu, na jaki została zatrudniona, Wykonawca nie zatrudni na to miejsce innej osoby, spełniającej kryteria, o których mowa w § 14 ust. 1 Umowy.

3. W razie niezrealizowania usług oraz dostaw w terminach, o których mowa w § 4 niniejszej umowy, Zamawiający może wezwać pisemnie Wykonawcę do spełnienia świadczenia w terminie nie krótszym niż **5 dni** roboczych od dnia wezwania pod rygorem skorzystania przez Zamawiającego z prawa odstąpienia od Umowy. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w terminie **30 dni** kalendarzowych. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa do wezwania mają zastosowanie postanowienia odpowiednio ust. 2 lit. a) i/lub ust. 2 lit. c) i/lub ust. 2 lit. d). Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu mają zastosowanie postanowienia ust 2 lit. e).
4. Przed naliczeniem kar umownych, o których mowa w ust 2, Zamawiający wezwie Wykonawcę do wskazania w określonym terminie, nie krótszym niż **30 dni** kalendarzowych, przyczyn zaistnienia zdarzenia stanowiącego przyczynę ich naliczenia. Jeśli Wykonawca wykaże, przedstawiając dokumenty potwierdzające brak odpowiedzialności po stronie Wykonawcy, że nienależyte wykonanie Umowy było następstwem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, Zamawiający odstąpi od naliczania kar.
5. Każde naliczenie kary umownej, po przeprowadzonym wcześniej **procesie reklamacyjnym** (prowadzonym na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych), o którym mowa w ust. 4, zostanie udokumentowane wystawieniem i przesłaniem do Wykonawcy przez Zamawiającego noty obciążeniowej, zawierającej w treści kalkulację kwoty naliczonej kary umownej. W przypadku niezapłacenia naliczonej kary umownej przez Wykonawcę w terminie do **14 dni** kalendarzowych od otrzymania noty obciążeniowej na konto Zamawiającego wskazane w nocie obciążeniowej, Zamawiający ma prawo potrącenia naliczonych i należnych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy bez uzyskiwania jego zgody. Brak wpłaty kary umownej oraz brak możliwości potrącenia naliczonej kary umownej z faktury upoważnia Zamawiającego do wystawienia wezwania do zapłaty.
6. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć **30%** kwoty brutto, o której mowa w § 5. ust. 1 Umowy.
7. W przypadku, gdy wysokość poniesionej przez Zamawiającego szkody przewyższy wysokość kar umownych, Zamawiającemu przysługuje prawo do żądania odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.
8. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku wykonania Przedmiotu

Umowy.

§ 9

Odstąpienie od Umowy, wypowiedzenie Umowy

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy ze skutkiem na przyszłość (ex nunc) w przypadku gdy Wykonawca wykonuje usługi i dostawy w ramach Przedmiotu Umowy w sposób wadliwy lub sprzeczny z postanowieniami Umowy i nie zmienia sposobu realizacji Umowy pomimo wezwania do takiej zmiany – w terminie **30 dni** kalendarzowych liczonych od upływu terminu określonego przez Zamawiającego w wezwaniu z konsekwencjami określonymi w § 8 ust. 2 lit. g).
2. Zamawiający może odstąpić od zawartej Umowy, jeżeli zajdzie istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, w terminie **7 dni** od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
3. W przypadku rażącego lub uporczywego naruszania warunków Umowy przez jedną ze Stron, druga Strona wezwie ją pisemnie do zaprzestania naruszania warunków Umowy, określając odpowiedni termin, nie krótszy niż czternaście (14) dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Strona dotknięta naruszeniem może wypowiedzieć Umowę w terminie 30 dni od dnia upływu terminu wyznaczonego na zaprzestanie naruszania warunków Umowy. Umowa rozwiązuje się ze skutkiem natychmiastowym chyba, że Zamawiający wskaże termin późniejszy w oświadczeniu o wypowiedzeniu Umowy.
4. Skorzystanie z prawa do odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Strony zgodnie oświadczają, iż skutki ewentualnego odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia nie niweczą takich instytucji Umowy jak: poufność, kary umowne, czy też prawa żądania odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Przedmiotu Umowy.
6. W wypadku określonym w ust. 1, 2 i 3 niniejszego paragrafu Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie z tytułu faktycznie zrealizowanej części Umowy.
7. W przypadku rozwiązania Umowy w oparciu o postanowienia ustępu 1, 2 lub 3 powyżej, z dniem rozwiązania Umowy rozwiązaniu ulegają wszystkie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

§ 10

Poufność informacji i ochrona danych osobowych

1. Wszelkie informacje uzyskane przez Wykonawcę w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy albo przy okazji tych zdarzeń, bez względu na formę i sposób ich uzyskania, Wykonawca zobowiązuje się traktować jako informacje poufne i może je wykorzystywać wyłącznie w celu realizacji przedmiotu Umowy. W okresie obowiązywania Umowy oraz 5 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, Wykonawca nie będzie publikować, przekazywać, ujawniać ani udzielać żadnych informacji, które uzyska w związku z zawarciem lub realizacją niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Obowiązek zachowania poufności nie będzie dotyczył informacji:

3. które są częścią domeny publicznej w momencie ich ujawnienia Wykonawca lub stały się częścią domeny publicznej po ich ujawnieniu bez naruszenia warunków Umowy przez Wykonawcę;
4. które były dostępne dla Wykonawcy przed ich udostępnieniem przez Zamawiającego albo po ich udostępnieniu przez Zamawiającego, ze źródła innego niż Zamawiający, na co istnieje pisemne potwierdzenie i pod warunkiem, że nie istnieje żadna przeszkoda prawna do udostępnienia tych informacji;
5. w stosunku do której przepisy prawa powszechnie obowiązującego wymagają jej ujawnienia, przy czym w każdym takim przypadku, przed ujawnieniem jakichkolwiek informacji poufnych, Wykonawca będzie zobowiązany do natychmiastowego poinformowania Zamawiającego.
6. W przypadku realizacji obowiązków wynikających z Umowy przez Podwykonawcę(ów), postanowienia niniejszego paragrafu dotyczące zachowania poufności oraz przestrzegania przepisów o ochronie danych obowiązują również Podwykonawcę(ów), Wykonawca odpowiada za działania Podwykonawcy(ów) związane ze zobowiązaniem do zachowania poufności jak za działania własne.
7. Za wszelkie szkody powstałe po stronie Zamawiającego na skutek niewywiązania się przez Wykonawcę ze zobowiązań, o których mowa w ust. 1 - 3 oraz za szkody wyrządzone osobom trzecim spowodowane działaniem lub zaniechaniem Wykonawcy, odpowiada w pełnej wysokości wyłącznie Wykonawca.
8. Strony Umowy zobowiązane są do przestrzegania Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L z 4 maja 2016 r. nr 119/1 z późn. zm.) dalej „RODO”.
9. Osobą dedykowaną do kontaktu z Zamawiającym w zakresie ochrony danych osobowych ze strony Wykonawcy jest....., tel....., e-mail.....
10. Osobą dedykowaną do kontaktu z Wykonawcą w zakresie ochrony danych osobowych ze strony Zamawiającego jest, tel. (22), e-mail:
11. Zmiana dedykowanych osób do kontaktu w zakresie ochrony danych osobowych nie stanowi zmiany treści Umowy. Każda ze Stron Umowy może jednostronnie dokonać zmian w zakresie dedykowanych osób do kontaktu w zakresie ochrony danych osobowych oraz danych teleadresowych, zawiadamiając niezwłocznie o tym na piśmie lub w formie elektronicznej drugą Stronę Umowy na adresy mailowe wskazane w § 12 ust. 1 Umowy.
12. Wykonawca zobowiązuje się w imieniu Zamawiającego przekazać informacje dotyczące przetwarzania przez Zamawiającego danych osobowych przedstawicieli Wykonawcy, osób do kontaktu oraz osób wyznaczonych do realizacji Umowy ze strony Wykonawcy, które zawarte są na stronie: <https://abm.gov.pl/polityka-prywatnosci/> .

§ 11

Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stron

1. W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia

utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.

2. W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
3. Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w § 12 ust. 1 pkt 1) oraz 2), Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
4. Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.
5. Jeśli Strony Umowy nie wskażą inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ust. 4, powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie (Wykonawcy), <https://abm.gov.pl/polityka-prywatnosci/> (Zamawiającego).

§ 12

Osoby do kontaktów

1. Strony postanawiają, że do kontaktów pomiędzy Stronami oraz do podejmowania bieżących uzgodnień związanych z realizacją Umowy, w tym do podpisania Protokołu Odbioru wyznaczeni są:
 - 1) Ze strony Zamawiającego:
 - a) Pan/Pani, nr tel.,, e-mail:
 - b) Pan/Pani, nr tel.,, e-mail:
 - 2) Ze strony Wykonawcy:
 - c) Pan/Pani, nr tel.,, e-mail:
 - d) Pan/Pani, nr tel.,, e-mail:
2. Strony zgodnie postanawiają, iż zmiana danych i osób, o których mowa w niniejszym paragrafie, następuje w drodze powiadomienia za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej drugiej Strony i nie wymaga aneksu do Umowy. Strony mają obowiązek niezwłocznego informowania się wzajemnie o zmianie osób koordynujących należyte wykonanie Umowy przez cały okres jej trwania.
3. Uznaje się, iż dotarcie informacji do osób wskazanych w ust. 1, jest poinformowaniem Stron Umowy.

§ 13

Rozwiązanie Umowy

1. Umowa może zostać rozwiązana za porozumieniem Stron przed upływem terminu, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, w trybie natychmiastowym, w przypadku:
 - 1) braku możliwości wywiązania się z zobowiązań z przyczyn niezależnych od Zamawiającego i Wykonawcy,
 - 2) zaprzestania przez Wykonawcę wykonywania działalności w zakresie realizacji Przedmiotu Umowy,
 - 3) naliczenia Wykonawcy kar umownych na sumę przewyższającą 30% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy.
2. W przypadku zaistnienia w toku realizacji Umowy w stosunku do Wykonawcy okoliczności opisanych w art. 7 ust. 1 pkt 1, 2 i 3 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części Umowy, potwierdzonego protokołem częściowego odbioru podpisanym przez Strony i na podstawie przedstawionych przez Wykonawcę i zaakceptowanych przez Zamawiającego udokumentowanych i uzasadnionych przez Wykonawcę poniesionych kosztów.
4. Strony zgodnie oświadczają, iż skutki ewentualnego odstąpienia od Umowy nie niweczą takich instytucji Umowy jak: kary umowne, prawa żądania odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, uprawnienia z tytułu rękojmi lub gwarancji w odniesieniu do odebranego zakresu Przedmiotu Umowy.

§ 14

Kryterium społeczne

1. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub jego podwykonawcę, na podstawie umowy o pracę minimum jednej osoby do roli Opiekuna Biznesowego, o którym mowa w Opisie Przedmiotu Zamówienia, wykonującej w trakcie realizacji Umowy czynności obsługi umowy związanej z Przedmiotem Umowy, polegających na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy lub właściwych przepisów państwa członkowskiego Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w którym Wykonawca lub podwykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania.
2. Zatrudnienie osoby, o której mowa w ust. 1 powinno trwać nieprzerwanie przez cały okres realizacji Przedmiotu Umowy tj. przez **24 m-ce**, z zastrzeżeniem, iż w przypadku rozwiązania stosunku pracy przez osobę zatrudnioną na zasadach, o których mowa powyżej lub przez Wykonawcę lub podwykonawcę przed zakończeniem okresu, na jaki została zatrudniona, Wykonawca będzie obowiązany do zatrudnienia na to miejsce innej osoby na zasadach określonych w ust. 1.
3. W trakcie realizacji Umowy, Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub jego podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby wykonujących wskazane w ust. 1, czynności. Zamawiający będzie uprawniony w szczególności do:

- 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogu;
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości potwierdzenia ww. wymogu;
 - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
4. W trakcie realizacji Umowy, na każde wezwanie Zamawiającego, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę (wraz z zakresem obowiązków wykonywanych przez tę osobę przy realizacji Przedmiotu Umowy) przez Wykonawcę lub jego podwykonawcę osoby wykonujących wskazane w ust. 1 czynności, w terminie do 2 dni roboczych od dnia przesłania przez Zamawiającego wezwania e-mailem, oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego.
 5. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania, na każde żądanie Zamawiającego, dowodów potwierdzających odprowadzanie składek na ubezpieczenie społeczne od umowy, o której mowa w ust. 1 wraz z imiennym raportem miesięcznym o należnych składkach i wypłaconych świadczeniach ZUS RCA.
 6. Dokumenty winny być złożone w oryginale lub kserokopiach, poświadczonych za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.
 7. Wymóg zatrudnienia 1 (słownie: jednej) osoby na zasadach, o których mowa w ust. 1 dotyczy osoby odpowiedzialnej za pracę przy Przedmiocie Umowy.

§ 15

Współpraca między Wykonawcą a Podwykonawcami

1. Zgodnie ze złożoną ofertą Wykonawca wykona Przedmiot Umowy w pełni własnymi siłami/z udziałem następujących Podwykonawcy(ów): – w zakresie, wskazanymi w Umowie.
2. W przypadku późniejszego zamiaru powierzenia realizacji części Przedmiotu Umowy Podwykonawcy(om) Wykonawca jest zobowiązany poinformować na piśmie o tym Zamawiającego, podając nazwę(y) Podwykonawcy(ów) oraz część Umowy, która będzie przez niego(nich) wykonywana wraz z zakresem realizowanych przez niego/nich zadań.
3. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec danego/danych Podwykonawcy(ów) zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca obowiązany jest zastąpić tego/tych Podwykonawcę(ów) lub zrezygnować z powierzenia wykonania części Przedmiotu Umowy Podwykonawcy(om).
4. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia, że Podwykonawca(y) wskazany(i) przez Wykonawcę nie będzie(ą) powierzał(li) wykonania całości lub części powierzonych im prac dalszym Podwykonawcom, chyba, że Wykonawca uzyska od Zamawiającego zgodę na takie powierzenie na piśmie.
5. W przypadku realizacji części Przedmiotu Umowy z udziałem Podwykonawcy(ów), Wykonawca zobowiązuje się do koordynowania prac realizowanych przez Podwykonawcę(ów) oraz do przestrzegania obowiązujących przepisów w zakresie prawidłowej realizacji Umowy.
6. W każdym przypadku korzystania ze świadczeń Podwykonawcy(ów) Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonywanie zobowiązań przez Podwykonawcę(ów), jak za własne działania lub zaniechania.

7. Wykonawca dokonuje bezpośredniej zapłaty wymaganego wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy(om).
8. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki dla Wykonawcy wskazane w niniejszej Umowie.

§ 16

Zmiana postanowień Umowy

1. Wszelkie zmiany treści Umowy wymagają zawarcia aneksu w formie pisemnej, bądź elektronicznej do Umowy podpisanej przez Strony pod rygorem nieważności.
2. Zmiana postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy jest możliwa w przypadkach opisanych w ust. 3 niniejszego paragrafu, z zastrzeżeniem, iż zmiany te nie wykraczają poza określenie przedmiotu zamówienia zawarte w Zapytaniu ofertowym oraz Strony Umowy wyraziły zgodę na wprowadzenie zmian. Zmiany do Umowy następują na pisemny wniosek jednej ze Stron wraz z uzasadnieniem konieczności wprowadzenia tych zmian.
3. Niezależnie od treści innych zapisów niniejszej Umowy, zmiana postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy jest możliwa w przypadku wystąpienia którejkolwiek z następujących przypadków:
 - a) w zakresie przedmiotu zamówienia, jeżeli zmiany są korzystne dla Zamawiającego np. zmniejszenie wysokości cen za korzystanie z Usług, zmiana świadczenia Wykonawcy na świadczenie o lepszej jakości przy zachowaniu tożsamości Przedmiotu Umowy albo zaszły okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, w szczególności siła wyższa lub inne niemożliwe do przewidzenia okoliczności towarzyszące realizacji Umowy, a nie leżące po stronie Wykonawcy,
 - b) w zakresie terminu realizacji, jeżeli zaszły okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, nie leżące po stronie Wykonawcy, a zmiana jest konieczna do należytego wykonania Umowy,
 - c) zaistnienia okoliczności po stronie Zamawiającego, w szczególności spowodowanych sytuacją finansową, zdolnościami płatniczymi, które nie były możliwe do przewidzenia w chwili zawarcia Umowy,
 - d) zmiany spowodowane warunkami organizacyjnymi uniemożliwiającymi dokonywanie odbiorów, w terminach ustalonych w Umowie;
 - e) zmiany technologiczne, w szczególności:
 - konieczność zrealizowania Przedmiotu Umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań niż wskazane w Opisie Przedmiotu Zamówienia w sytuacji, gdy zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziło niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem Przedmiotu Umowy;
 - konieczność zrealizowania Przedmiotu Umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań ze względu na zmiany obowiązującego prawa;
 - wprowadzenie nowych rozwiązań technologicznych z uwagi na postęp technologiczny, jeżeli zmiana ta jest korzystna dla Zamawiającego;

- f) rozbieżnościami lub niejasnościami w treści Umowy, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie brzmienia Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej postanowień przez Strony;
 - g) wystąpieniem siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu Umowy zgodnie z jej warunkami. Przez siłę wyższą należy rozumieć np. pożar, powódź, klęski żywiołowe, promieniowanie lub skażenie, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, działania wojenne, nagłe załamania pogody, nagłe przerwy w dostępie energii elektrycznej;
 - h) wystąpieniem w okresie obowiązywania Umowy zmian, które będą miały wpływ na koszty wykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę w postaci zmiany:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych;
 - jeżeli zmiany te nie mogły być przez Wykonawcę przewidziane, a będą miały wpływ na wykonanie Umowy przez Wykonawcę, przy czym zmiana wysokości wynagrodzenia wymaga zmiany Umowy w drodze aneksu.
4. Wniosek Wykonawcy o dokonanie zmiany Umowy powinien zawierać propozycję zmian w Umowie, uzasadnienie dla wprowadzenia zmian we wnioskowanym zakresie (tj. co do terminu i sposobu realizacji, warunków umowy czy wysokości wynagrodzenia określonego w Umowie) oraz:
- 1) w przypadku wniosku o zmianę wynagrodzenia umownego - przyjęte przez Wykonawcę zasady kalkulacji wysokości kosztów wykonania Umowy oraz założenie wysokości dotychczasowych oraz przyszłych kosztów wykonania Umowy wraz z dokumentami potwierdzającymi prawidłowość przyjętych założeń – m.in. takimi jak umowy o pracę lub dokumenty potwierdzające zgłoszenie pracowników do ubezpieczeń oraz wykazanie wpływu zmian na wysokość kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę oraz szczegółową kalkulację proponowanej zmienionej wysokości wynagrodzenia Wykonawcy oraz wykazanie adekwatności propozycji do zmiany wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę;
 - 2) w przypadku wniosku o zmianę terminu realizacji umowy lub wniosku o zmianę sposobu realizacji usługi lub innych warunków umowy – określenie okoliczności, która jest podstawą wniosku, określenie jej wpływu na realizację Umowy, wskazanie propozycji zmiany.
5. Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o uzupełnienie wniosku o zmianę Umowy, przez przekazanie dodatkowych wyjaśnień, informacji lub dokumentów (oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałami). Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy z własnym wnioskiem o dokonanie zmiany Umowy.

6. W przypadku uwzględnienia wniosku Wykonawcy przez Zamawiającego, Strony podejmą działania w celu uzgodnienia treści aneksu do Umowy oraz jego podpisania.
7. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług przyjętej do określenia wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, która zacznie obowiązywać po dniu zawarcia Umowy, wynagrodzenie Wykonawcy, w ujęciu brutto, ulegnie odpowiedniej zmianie, przez zastosowanie zmienionej stawki podatku od towarów i usług. Zmianie ulegnie wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy za wykonanie Umowy w okresie od dnia obowiązywania zmienionej stawki podatku, przy czym zmiana dotyczyć będzie wyłącznie tej części wynagrodzenia Wykonawcy do której zgodnie z przepisami prawa powinna być stosowana zmieniona stawka podatku.

§ 17

Polityka Bezpieczeństwa Informacji

1. U Zamawiającego obowiązują wytyczne bezpieczeństwa informacji w relacjach z podmiotami zewnętrznymi i są stosowane w relacjach z podmiotami zewnętrznymi, które w trakcie współpracy z Zamawiającym otrzymują dostęp do jej informacji.
2. Postanowienia wytycznych stosuje się do umów oraz innych stosunków prawnych, w związku z którymi następuje udostępnienie podmiotowi zewnętrznemu informacji należących do lub powierzonych Zamawiającemu, a także dostęp do innych aktywów Zamawiającego, jeśli dostęp ten może wpłynąć na Bezpieczeństwo informacji.
3. Od Wykonawcy jako podmiotu zewnętrznego Zamawiający wymaga przestrzegania obowiązków i wymagań związanych z zapewnieniem Bezpieczeństwa informacji, w tym przestrzegania Polityki oraz innych dokumentów, istotnych z punktu widzenia stosunku prawnego łączącego Strony.
4. Wykonawca zobowiązany jest zapoznać się z treścią aktualnie obowiązującej wersji Polityki oraz zobowiązuje się do przestrzegania wszelkich zasad dotyczących bezpieczeństwa informacji i innych aktywów w Zamawiającego.
5. Poniższe wytyczne określają minimalne wymagania w obszarze bezpieczeństwa informacji, których przestrzegania Zamawiający wymaga od Wykonawcy, tj.:
 - 1) przestrzegania zasad zarządzania bezpieczeństwem fizycznym i środowiskowym, w tym z obszaru bezpieczeństwa fizycznego oraz poddawania się kontroli ruchu osobowego w budynkach i pomieszczeniach Zamawiającego,
 - 2) przestrzegania zakazu palenia oraz spożywanie posiłków i picia napojów w miejscu, które mogłoby spowodować zagrożenie dla sprzętu elektronicznego lub nośników informacji (papierowych i elektronicznych),
 - 3) przestrzegania zakazu korzystania z urządzeń elektronicznych w pobliżu sprzętu wrażliwego na promieniowanie elektromagnetyczne,
 - 4) przestrzegania zakazu rejestrowania dźwięku i obrazu.
6. Stosownie do okoliczności mogą zostać określone wyższe wymagania w obszarze bezpieczeństwa informacji.
7. Wykonawca oświadcza, że:

- 1) zapoznał się z dokumentacją SZBI obowiązującą w Agencji Badań Medycznych, tj.: z Polityką Bezpieczeństwa Informacji,
- 2) zobowiązuje się do przestrzegania wszelkich zasad dotyczących bezpieczeństwa informacji i innych aktywów Agencji Badań Medycznych określonych w Umowie, w dokumentach, o których mowa w ust. 1 lub określonych w inny sposób przez Agencję Badań Medycznych, znajdujących zastosowanie do stosunku prawnego łączącego Wykonawcę z Agencją Badań Medycznych, w szczególności do:
 - a) przestrzegania ustalonych w Agencji Badań Medycznych zasad:
 - dozwolonego użytku aktywów Agencji Badań Medycznych, w tym ich zabezpieczania;
 - ochrony danych osobowych;
 - dostępu fizycznego;
 - b) zachowania w poufności wszelkich informacji otrzymanych w związku z zawarciem lub wykonaniem Umowy;
 - c) zwrotu Agencji Badań Medycznych wszelkich wydanych informacji tj. w szczególności: dokumentów, materiałów i danych wraz ze wszystkimi kopiami oraz nośnikami, na których dokumenty i dane zostały zapisane w wersji elektronicznej;
 - d) informowania Agencji Badań Medycznych o wszelkich przypadkach naruszeń lub zagrożeń związanych z bezpieczeństwem.

§ 18

Postanowienia końcowe

1. Żadna ze Stron nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z zawartej Umowy na rzecz osób trzecich, bez pisemnej zgody drugiej Strony. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenieść odpowiedzialności na rzecz osób trzecich, ani dokonać innych czynności związanych z realizacją Umowy.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia zawartej Umowy wymagają zgody obydwu Stron oraz zachowania formy pisemnej albo elektronicznej w postaci aneksu do Umowy, zastrzeżonej pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności:
 - 1) ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
 - 2) ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług;
 - 3) ustawa z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy;
 - 4) ustawa z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy;
 - 5) ustawa z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych;
 - 6) ustawa z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - 7) ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne;
 - 8) Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków

korzystania z uprawnień w publicznych sieciach;

9) RODO.

4. Oświadczenia oraz zgłoszenia związane z realizacją Umowy, kierowane do drugiej Strony, dokonywane będą w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy e-mail wskazane w § 12 ust. 1 Umowy.
5. O każdej zmianie adresu poczty elektronicznej, Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego w formie pisemnej na jeden z podanych adresów mail z § 12 ust. 1 pkt 1). Powiadomienie o powyższych zmianach nie wymaga aneksu do Umowy.
6. Wszelkie spory wynikłe w związku z realizacją Umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
7. Umowa została sporządzona w postaci elektronicznej, pozwalającej na utwalenie na trwałym nośniku, z możliwością wygenerowania egzemplarza dla każdej Strony” *lub* „Umowa została sporządzona w 2 (dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 (jednym) egzemplarzu dla każdej ze Stron” – *w zależności w jakiej formie Strony Umowę podpiszą.*
8. Umowa zostaje zawarta z dniem i złożeniem oświadczenia woli przez ostatnią ze Stron.

§ 19

Wykaz załączników

Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:

- 1) Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia,
- 2) Załącznik nr 2 – Formularz Oferty,
- 3) Załącznik nr 3 – Cennik świadczenia Usług Telekomunikacyjnych,
- 4) Załącznik nr 4 – Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych,
- 5) Załącznik nr 5 – Wzór Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy,
- 6) Załącznik nr 6 – Wydruk z rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej,
- 7) Załącznik nr 7 – Wykaz posiadanych przez Zamawiającego numerów w zakresie telefonii komórkowej,
- 8) Załącznik nr 8 – Kopia pełnomocnictwa dla Pani/Pana.....,
- 9) Załącznik nr 9 – Kopia pełnomocnictwa dla Pani /Pana.....,
- 10) Załącznik nr 10 – Informacja odpowiadająca odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców Centralnej Informacji Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

.....
WYKONAWCA

.....
ZAMAWIAJĄCY

WZÓR

PROTOKÓŁ ODBIORU PRZEDMIOTU UMOWY NR.....z dnia.....

KART SIM*

Miejsce dokonania odbioru: **Agencja Badań Medycznych ul. Chmiela 69, 00-801 Warszawa**

Wykonawca:.....

Data dokonania odbioru:

LP.	NAZWA	ILOŚĆ (SZT.)	UWAGI
1			
2			
3			

Potwierdzenie kompletności dostawy/usługi:

Tak*

Nie* - zastrzeżenia.....

Potwierdzenie zgodności jakości przyjmowanej dostawy z wymaganiami określonymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia i w Umowie (odbior jakościowy):

Tak*

Nie* - zastrzeżenia.....

Termin usunięcia do dnia**

.....
Upoważniony pracownik Wykonawcy.....
Upoważniony przedstawiciel
Zamawiającego

*Niepotrzebne skreślić

** Jeśli dotyczy

Numer sprawy: ABM-ZAKUP-4/2024**Formularz ofertowy****„Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostępem do Internetu oraz dostawą kart SIM w ramach abonamentu”****Wykonawca***

Nazwa:
Numer identyfikacji podatkowej NIP:
REGON:
Adres pocztowy:
Województwo
Osoba lub osoby wyznaczone do kontaktów:
Telefon:
Adres e-mail:
Faks:

*W przypadku oferty wspólnej należy podać nazwy i adresy wszystkich Wykonawców

Działając w imieniu wymienionego(ch) powyżej wykonawcy(ów) oferujemy realizację na rzecz Zamawiającego zamówienia publicznego na **świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostępem do Internetu oraz dostawą kart SIM w ramach abonamentu** zgodnie z warunkami określonymi w Zapytania ofertowego oraz poniższą ofertą:

- Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia określonego w Zapytaniu ofertowym za cenę **(kryterium oceny ofert)**:

cenę netto (bez podatku VAT): zł

(słownie)

cenę brutto (z podatkiem VAT): zł

(słownie)

wyliczoną zgodnie z załączonym Formularzem Cenowym.

- Oferujemy:

pakiet danych dla 156 kart SIM określonych w pkt 2 ppkt 2.2 oraz 2.3 rozdziału II OPZ **(kryterium oceny ofert)** *

*

- w przypadku, gdy Wykonawca zaofertuje pakiet transmisji danych 20 – 24 GB – 0 pkt;
- w przypadku, gdy Wykonawca zaofertuje pakiet transmisji danych 25 – 29 GB – 5 pkt;
- w przypadku, gdy Wykonawca zaofertuje pakiet transmisji danych 30 GB lub wyższy – 10 pkt.

Maksymalną liczbę punktów w tym kryterium (tj. 10 pkt) otrzyma Wykonawca, który zaoferuje pakiet transmisji danych 30 GB lub wyższy. Jeżeli Wykonawca nie określi pakietu danych lub określi pakiet danych niezgodnie z lit. a-c, to jego oferta zostanie odrzucona.

3. Oświadczamy, że:

- 1) Cena całkowita oferty wskazana w pkt 1 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy jakie ponosi Wykonawca, w tym koszty dostawą kart SIM do siedziby Agencji Badań Medycznych - ul. Chmielna 69 w Warszawie, koszty rękojmi oraz wszelkie należne cła i podatki. Wartość wynagrodzenia, określona w pkt 1, nie będzie podlegała zwiększeniu w okresie realizacji Umowy;
- 2) Zapoznałem(liśmy) się z treścią Zapytania ofertowego i nie wnosimy do niego żadnych zastrzeżeń;
- 3) Zapoznałem(liśmy) się ze Wzorem umowy, który jest integralną częścią Zapytania ofertowego i nie wnosimy do niego żadnych zastrzeżeń;
- 4) Przystąpimy do negocjacji w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego;
- 5) Uzyskałem(liśmy) od Zamawiającego wszelkie niezbędne informacje potrzebne do właściwego przygotowania niniejszej oferty zgodnie z wymogami określonymi w Zapytania ofertowego;
- 6) Jestem(śmy) związany(i) niniejszą ofertą przez okres **30 dni** – bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się od dnia upływu terminu składania ofert;
- 7) Oświadczam(y), że:

- ¹ jestem mikro przedsiębiorstwem
- ² jestem małym przedsiębiorstwem
- ³ jestem średnim przedsiębiorstwem

(mały przedsiębiorca oznacza przedsiębiorcę, który w co najmniej jednym roku z dwóch ostatnich lat obrotowych spełniał łącznie następujące warunki: zatrudniał średniorocznie mniej niż 50 pracowników oraz osiągnął roczny obrót netto ze sprzedaży towarów, wyrobów i usług oraz z operacji finansowych nieprzekraczający równowartości w złotych 10 milionów euro, lub sumy aktywów jego bilansu sporządzonego na koniec jednego z tych lat nie przekroczyły równowartości w złotych 10 milionów euro i który nie jest mikroprzedsiębiorcą; średni przedsiębiorca oznacza przedsiębiorcę, który w co najmniej jednym roku z dwóch ostatnich lat obrotowych spełniał łącznie następujące warunki: zatrudniał średniorocznie mniej niż 250 pracowników oraz osiągnął roczny obrót netto ze sprzedaży towarów, wyrobów i usług oraz z operacji finansowych nieprzekraczający równowartości w złotych 50 milionów euro, lub sumy aktywów jego bilansu sporządzonego na koniec jednego z tych lat nie przekroczyły równowartości w złotych 43 milionów euro i który nie jest mikroprzedsiębiorcą ani małym przedsiębiorcą; duży przedsiębiorca oznacza przedsiębiorcę który zatrudnia powyżej 250 pracowników i którego roczny obrót

¹ Zaznaczyć w sposób wyraźny właściwą informację.

² Zaznaczyć w sposób wyraźny właściwą informację.

³ Zaznaczyć w sposób wyraźny właściwą informację.

przekracza 50 milionów euro lub roczna suma bilansowa przekracza 43 miliony euro.
Informacje wymagane wyłącznie do celów statystycznych.

8) Oświadczam(y), że wypełniłem(liśmy) obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO⁴ wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem(liśmy) w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu⁵.

9) Oświadczamy, że dokumenty ofertowe:

⁶ nie zawierają informacji, stanowiących tajemnicę naszej firmy w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji

⁷ zawierają informacje, stanowiące tajemnicę naszej firmy w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i jako takie nie mogą być udostępnione innym uczestnikom postępowania – w pliku będącym załącznikiem do Oferty o nazwie

10) Zamówienie zrealizuję(emy):

⁸ **BEZ** udziału Podwykonawców;

⁹ z udziałem niżej wskazanych Podwykonawców:

Lp.	Firma Podwykonawcy	Część zamówienia, której wykonanie zostanie powierzone Podwykonawcy
1.		
2.		

4. Wraz z ofertą składamy następujące oświadczenia i dokumenty:

1)

2)

3)

Będąc świadomym odpowiedzialności karnej za poświadczenie nieprawdy art. 233 § 1 Kodeksu karnego oświadczam(y), że wszystkie dane zawarte w ofercie oraz załącznikach do oferty są prawdziwe

.....
*Podpis elektroniczny ***

** Podpis(y) elektroniczny(e) osoby(osób) umocowanej(ych) do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z dokumentem stwierdzającym status prawny Wykonawcy (odpis z właściwego rejestru lub wydruk z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej) lub pełnomocnictwem wchodzącym w skład oferty ([w przypadku podpisania oferty w formie papierowej i przesłania skanu wymagana jest pieczęć imienna oraz data](#))

⁴ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46 WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

⁵ W przypadku gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

⁶ Zaznaczyć w sposób wyraźny właściwą informację.

⁷ Zaznaczyć w sposób wyraźny właściwą informację.

⁸ Zaznaczyć w sposób wyraźny właściwą informację.

⁹ Zaznaczyć w sposób wyraźny właściwą informację.

Zamawiający:

Nazwa:	Agencja Badań Medycznych
Tytuł lub krótki opis udzielanego zamówienia:	„Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostępem do Internetu oraz dostawą kart SIM w ramach abonamentu”
Numer referencyjny nadany sprawie przez instytucję zamawiającą lub podmiot zamawiający (jeżeli dotyczy):	ABM-ZAKUP- 4/2024

Wykonawca:

Nazwa:
NIP:
REGON:
Adres pocztowy:
Osoba lub osoby wyznaczone do kontaktów:
Telefon:
Adres e-mail:

OŚWIADCZENIE O NIEPODLEGANIU WYKLUCZENIU Z POSTĘPOWANIA

Oświadczam, że nie zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania wskazane w pkt 6.1. Zapytania ofertowego

.....
Podpis elektroniczny *

*Podpis(y) elektroniczny(e) osoby(osób) umocowanej(ych) do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z dokumentem stwierdzającym status prawny Wykonawcy (odpis z właściwego rejestru lub wydruk z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej) lub pełnomocnictwem wchodzącym w skład oferty.

UWAGA!

W przypadku podpisania oferty w formie papierowej i przesłania skanu wymagana jest pieczęć imienna oraz data.

Numer sprawy: ABM-ZAKUP- 4/2024**Wykonawca***

Nazwa:
NIP:
REGON:
Adres pocztowy:
Województwo:

WYKAZ USŁUG

Oświadczamy, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, wykonaliśmy lub wykonujemy, w zakresie odpowiadającym wymaganiom określonym w pkt 6.2.2. **Zapytania ofertowego**, następujące usługi:

Lp.	Nazwa i adres podmiotu, na rzecz którego usługę wykonano lub jest wykonywana	Opis przedmiotu umowy/zamówienia (usługi)	Termin(y) wykonania usługi	Wartość brutto wykonanej usługi
1.				
2.				
3.				

Do powyższego wykazu załączam dowody potwierdzające, że wskazane w nim usługi, zostały wykonane lub są wykonywane należycie

.....
Podpis elektroniczny *

*Podpis(y) elektroniczny(e) osoby(osób) umocowanej(ych) do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z dokumentem stwierdzającym status prawny Wykonawcy (odpis z właściwego rejestru lub wydruk z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej) lub pełnomocnictwem wchodzącym w skład oferty.

UWAGA!

W przypadku podpisania oferty w formie papierowej i przesłania skanu wymagana jest pieczęć imienna oraz data.